

VYSOKÁ ŠKOLA BÁŇSKÁ – TECHNICKÁ UNIVERZITA OSTRAVA
EKONOMICKÁ FAKULTA

KATEDRA MANAGEMENTU

Návrh zájezdu pro cestovní kancelář Čedok
Proposal of a Tour for the Čedok Travel Agency

Student: Petra Vančíková
Vedoucí bakalářské práce: Ing. Zuzana Stefanovová, Ph.D

Ostrava 2012

VŠB - Technická univerzita Ostrava
Ekonomická fakulta
Katedra managementu

Zadání bakalářské práce

Student: **Petra Vančíková**
Studijní program: B6208 Ekonomika a management
Studijní obor: 6501R006 Ekonomika cestovního ruchu
Specializace: 02 Ekonomika cestovního ruchu
Téma: **Návrh zájezdu pro cestovní kancelář Čedok**
Proposal of a Tour for the Čedok Travel Agency

Zásady pro vypracování:

1. Úvod
 2. Teoretická východiska cestovního ruchu
 3. Praktická východiska z oblasti Andalusie
 4. Návrh zájezdu
 5. Závěr
- Seznam použité literatury
Seznam zkratek
Prohlášení o využití výsledků bakalářské práce
Seznam příloh
Přílohy

Seznam doporučené odborné literatury:


NICK, Inman. *Spain*. United States: DK Publishing, 1996. ISBN 978-0-75666-950-8.
ORIEŠKA, Ján. *Technika služeb cestovního ruchu*. Přeložil Jiří ČECH. 4. upr. vyd. Praha: Idea Servis, 1996. ISBN 80-85-970-11-2.
RYGLOVÁ, Kateřina. *Cestovní ruch – soubor studijních materiálů*. 3. vyd. Ostrava: Key, 2009. ISBN 978-80-7418-028-6.

Formální náležitosti a rozsah bakalářské práce stanoví pokyny pro vypracování zveřejněné na webových stránkách fakulty.


Vedoucí bakalářské práce: **Ing. Zuzana Stefanovová, Ph.D.**

Datum zadání: 25.11.2011

Datum odevzdání: 11.05.2012


Ing. Petra Horváthová, Ph.D.
vedoucí katedry




prof. Dr. Ing. Dana Dluhošová
děkanka fakulty

Prohlášení

Místopřísežně prohlašuji, že jsem celou bakalářskou práci, včetně všech příloh, vypracovala samostatně.

V Uherském Hradišti

Nancilopa' Petro
.....

Podpis

Děkuji paní Ing. Zuzaně Stefanovové, Ph. D. za metodickou pomoc, cenné připomínky a odborné rady, kterými přispěla k vypracování této práce.

OBSAH

OBSAH	3
1 ÚVOD: CÍL A METODIKA ZPRACOVÁNÍ	6
2 TEORETICKÁ VÝCHODISKA CESTOVNÍHO RUCHU	7
2.1 Základní pojmy	7
2.2 Cestovní ruch podle motivace účastníka	8
2.3 Specifické formy cestovního ruchu	9
2.4 Cestovní ruch podle způsobu realizace	10
2.5 Dopravní služby	11
2.6 Směnárenské služby	12
2.7 Cestovní kancelář	13
2.8 Tvorba produktu – výjezdový cestovní ruch	13
2.8.1 Ubytování	13
2.8.2 Doprava	14
2.8.3 Služby místního zástupce nebo průvodce	17
2.9 Průvodcovské služby	17
2.10 Španělsko.....	18
2.10.1 Podnebí ve Španělsku.....	21
2.10.2 Španělské zemědělství.....	21
2.10.3 Španělské fiesty.....	22
3 PRAKTICKÁ VÝCHODISKA Z OBLASTI ANDALUSIE	24
3.1 Počasí v Anadalusii.....	24
3.2 Flamenco, duše Andalusie	27
3.3 Turistické cíle obsažené v navržených zájezdech.....	28

3.3.1	Alcazaba – Malaga	28
3.3.2	Alhambra	29
3.3.3	Aqualand – Torremolinos	30
3.3.4	Barrio Santa Cruz	31
3.3.5	Benalmádena Costa	31
3.3.6	Býčí zápasy	32
3.3.7	Cádiz	32
3.3.1	Catedrala Nueva	33
3.3.2	Córdoba	33
3.3.3	Costa del Sol	34
3.3.4	Gibraltar – skála v příboji	35
3.3.5	Granada	36
3.3.6	Katedrála – Sevilla	37
3.3.7	Málaga	37
3.3.8	Madrid	38
3.3.9	Mezquita	39
3.3.10	Muzeum býčích zápasů – Ronda	40
3.3.11	Palacio Real – Madrid	40
3.3.12	Ronda	41
3.3.13	Sevilla	41
3.3.14	Torremolinos	42
3.3.15	Zahrada Generalife	43
3.4	Cestovní pojištění	43
3.4.1	Pojištění léčebných výloh	43
3.4.2	Pojištění úrazu	44
3.4.3	Pojištění zavazadel	44
3.4.4	Pojištění odpovědnosti za škodu	44
3.5	Česká pojišťovna a Čedok	44
4	NÁVRH ZÁJEZDU	45
4.1	Návrh prvního zájezdu	46
4.1.1	Kalkulace ubytování	48

4.1.2	Kalkulace výletů.....	48
4.1.3	Celková kalkulace zájezdu pro dospělého osobu.....	49
4.2	Návrh druhého zájezdu	49
4.2.1	Kalkulace ubytování.....	51
4.2.2	Kalkulace výletů.....	51
4.2.3	Celková kalkulace zájezdu pro dospělého osobu.....	52
4.3	Srovnání dvou zájezdů metodou komparace.....	53
5	ZÁVĚR.....	54
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	56
	SEZNAM ZKRATEK.....	59

1 ÚVOD: CÍL A METODIKA ZPRACOVÁNÍ

Každoročně miliony lidí opouští své domovy, za poznáním nových míst, přírody, kultury, zvyků a poznání nových lidí. Jiní cestují na různé pracovní kongresy a pracovní setkání. Cestovní ruch je stále významnější a přináší naší společnosti v mnoha směrech značnou přidanou hodnotu. Jeho přínosy, jako významného ekonomického odvětví, se projevují v ekonomice mnoha podnikatelských odvětví spjatých s cestovním ruchem i ve vytváření nových pracovních míst a projevují se v makroekonomických peněžních a měnových vztazích. Oživuje historické, kulturní, technické či přírodní atraktivitu. Poskytuje tedy značné možnosti pro strukturální změny a rozvoj v hospodářství zemí střední a jihovýchodní Evropy. (Ryglová, 2009)

V dnešní době můžeme cestovat organizovaně nebo individuálně a můžeme se podívat i na ta nejodlehlejší místa, což nám umožňují politické a ekonomické změny v roce 1989. Cestovní ruch se stal fenoménem v dnešní době. Je brán jako způsob uspokojování potřeb, a z druhého hlediska se jedná o oblast podnikatelských příležitostí v mnoha oborech lidské společnosti. Můžeme ho tedy brát jako mnohostranný společenský ekonomický jev.

Díky cestovním kancelářím a cestovním agenturám si můžeme vybrat zájezd na míru, který bude splňovat naše záliby. Pomocí cestování se naučíme respektovat rozmanitost světa.

První část bakalářské práce se bude zabývat cestovním ruchem všeobecně, popisem cestovní kanceláře a přiblížením Španělska z pohledu země, kde v současné době přijíždí poznávat krásy tohoto státu čím dál tím více turistů. V další části se budu věnovat již konkrétní oblasti jižního Španělska – Andalusii.

Cílem bakalářské práce bude navrhnout zájezd do Andalusie, kdy budou přenesena teoretická východiska do praktických. Přitom bude využita metoda deskripce, což je metoda popisu a metoda komparace. Metoda komparace popíše stručný pohled na dva zájezdy a zaměří se na zajímavosti, dobu trvání a cenu pro potenciálního zákazníka.

2 TEORETICKÁ VÝCHODISKA CESTOVNÍHO RUCHU

2.1 Základní pojmy

a) Cestovní ruch

Cestovní ruch patří mezi významné ekonomické a sociální jevy současné moderní společnosti. Vymezit tento pojem je velmi obtížné. Podle Světové organizace cestovního ruchu (WTO) zní definice takto: „Cestovní ruch je činnost osoby, cestující ve volném čase na přechodnou dobu do místa mimo její trvalé bydliště, a to za jiným účelem, než je vykonávání výdělečné činnosti v navštíveném místě.“ (Drobná, 2004, str. 12)

Neoddělitelně spojen s vývojem světové ekonomiky od počátku jejího zformování v poslední třetině 19. století až po současnost je vývoj mezinárodního turismu. Vývojem světové ekonomiky je turismus přímo ovlivňován nejen co do tempa růstu (mezinárodní příjmy, mezinárodní příjezdy), ale i co do rozležení hlavních zdrojových trhů. Také ale ovlivňuje světovou ekonomiku v podobě ekonomických přínosů jako HDP, zaměstnanost, daňový přínos a další. (Palatová, 2011)

b) Turista v mezinárodním cestovním ruchu

Osoba, která alespoň jednou přenocuje v jiné zemi, avšak nepobývá zde déle než jeden rok.

c) Turista v domácím cestovním ruchu

Osoba, která cestuje do jiného místa v zemi svého trvalého bydliště, alespoň zde jednou přenocuje, ale nepobývá zde déle než šest měsíců.

d) Výletník v mezinárodním cestovním ruchu

Osoba, která cestuje na dobu kratší než 24 hodin do jiné země a nepřenocuje zde.

e) Výletník v domácím cestovním ruchu

Osoba, která cestuje v zemi svého trvalého bydliště do jiného místa na dobu kratší než 24 hodin a nepřenocuje zde. (Drobná, Morávková, 2004)

Při zkoumání cestovního ruchu můžeme uplatnit různá hlediska, což dokazuje, že jde o složitý a mnohostranný jev. Cestovní ruch můžeme charakterizovat jako

a) oblast spotřeby – jsou uspokojovány lidské potřeby, např. potřeba odpočinku, poznávání, potřeba sportovního využití, neobvyklých zážitků a kontaktu s lidmi,

b) významnou součástí národní ekonomiky – tvoří ji řada podnikatelských aktivit v rámci zajištění účasti lidí na cestovním ruchu (doprava, ubytovací služby, stravovací služby, služby cestovních kanceláří, průvodcovské služby apod.).

2.2 Cestovní ruch podle motivace účastníka

Motivace v cestovním ruchu představuje souhrn vnitřních i vnějších podnětů vedoucích k účasti na cestovním ruchu. Podle tohoto kritéria rozlišujeme:

1) rekreační cestovní ruch – odpočinková forma cestovního ruchu, hlavním motivem reprodukce fyzických a duševních sil člověka. Zpravidla jde o pobyt na jednom místě. Rekreace může být spojena s aktivním pobytem v přírodě, se sportovními aktivitami (plavání, houbaření, míčové hry, kutilství apod.).

2) kulturně-poznávací cestovní ruch – zaměřený na poznávání kulturně historických památek, kulturních zařízení, kulturních akcí, kulturních krajín.

3) sportovně-turistický cestovní ruch – patří sem krátkodobé i dlouhodobé pobyty se sportovní náplní s cílem udržet a posílit kondici člověka. Členíme na: pěší turistiku, cykloturistiku, vodní turistiku a horskou turistiku.

4) zdravotně-orientovaný cestovní ruch – hlavním důvodem jsou cesty do lázní nebo rekreačních center za účelem zlepšení zdravotního stavu pomocí léčebných procedur (léčivých pramenů, masáží, koupelí, tělesných cvičení, diet apod.), ale i z důvodu pobytu v příznivém prostředí (na horách, u moře, v lesích).

5) přírodní cestovní ruch – účast je motivována pobytem a poznáváním přírody, především nenarušených, atraktivních a výjimečných přírodních míst a krajiny. Zvláštním typem této formy je ekoturismus, což je pobyt v přírodě, který nenarušuje přirozené prostředí, snaží se chránit přírodní hodnoty.

6) venkovský cestovní ruch – vícedenní pobyt s rekreačními aktivitami na venkově. Ubytování je zpravidla v soukromí nebo v menších hromadných ubytovacích zařízeních. Patří sem např. agroturismus, při kterém účastníci pobývají na venkově na rodinných farmách a poznávají tamní způsob života v kontaktu s přírodou.

7) vzdělávací cestovní ruch – účastníci jsou motivováni získáním znalostí a dovedností. Pobyt je přizpůsoben např. pro zvládnutí různých sportovních disciplín, pro výuku jazyků, pro získání podrobných informací o historických, kulturních, přírodních místech.

8) kongresový cestovní ruch – motivem je zájem odborníků v určitém oboru setkat se se svými kolegy, vyměňovat si zkušenosti na kongresech, přednáškách, konferencích a získávat nové informace.

9) cestovní ruch se společenskými motivy – jde zde o navázání kontaktů s lidmi,

poznání života určité skupiny lidí (pobyty v rodinách, návštěvy známých, účast na společenských akcích apod.), získání přátel. (Drobná, Morávková, 2004)

2.3 Specifické formy cestovního ruchu

V dnešní době existuje celá řada specifických forem cestování, od těch klasických až po ty nejmodernější, jež jsou výsledkem nastupujících trendů a životního stylu obyvatel. Odvozeny jsou od konkrétní činnosti, která je příčinou, proč se člověk rozhodne cestovat:

1) zábavní a atrakční cestovní ruch – různé megaatrakce, světové výstavy, národní výstavy, stálé výstavy technických vymožeností a atrakcí apod. Tyto zábavní centra se zpravidla zřizují tam, kde nejsou vhodné přírodní podmínky pro ostatní formy cestovního ruchu.

2) gurmánský cestovní ruch – jde o poznávání jídel a nápojů v cizích zemích a krajích.

3) incentivní cestovní ruch – tzv. motivační pobídkový cestovní ruch.

4) městský cestovní ruch – je konán v městském prostředí a zpravidla se prolíná s ostatními formami cestovního ruchu (kongresový, gurmánský, kulturní apod.).

5) náboženský cestovní ruch – poutní turistika – věřící cestují na svatá místa nebo na místa církevních slavností, ale též na místa návštěvy význačné církevní osobnosti.

6) cestovní ruch seniorů – mladší senioři (50 – 64 let), starší senioři (65 – 70 let), veteráni (nad 70 let). Nutné je respektování pohodlí při dopravě i ubytování a citlivé jednání, je nutno zajistit dobrou a včasnou informovanost a vhodná je také přítomnost lékaře.

7) cestovní ruch mládeže – mládež volí zpravidla méně pohodlné a levnější formy cestování. Mladí jsou přizpůsobiví podmínkám pobytu v cizích krajích a volí často mimosezónní termíny. Vytvářejí kompaktní skupiny, je nutno počítat s větší hlučností a snadno se seznamují.

8) cestovní ruch zdravotně postižených – nutnost zohlednit patřičně upravené dopravní prostředky, přehledné informační symboly, ovládání výtahů, bezbariérový přístup v ubytovacích a stravovacích zařízeních apod.

9) lovecký cestovní ruch – jedná se převážně o individuální akce pro malé skupiny, cílem je lov zvěře srstnaté, pernaté a rybolov. Doprovod musí být obeznámen s odbornou stránkou, s terénem, znalý cizích jazyků. Rybolov je rozvinutý ve Finsku, Rusku a Norsku.

10) veletržní cestovní ruch – návštěva výstavy, veletrhu, které jsou určeny k výměně poznatků, jde především o technologie, know-how a nové výrobky.

11) sázkový (hazardní) cestovní ruch – návštěva dané země buď za účelem vsazení si tiketu loterie nebo návštěvy herny, kasina. Určeno pro movitější klientelu.

12) nákupní cestovní ruch – hlavní náplní jsou nákupy a tomu je uzpůsoben další program. Zahrnuje nákupní centra, která jsou především navštěvována o víkendu. (Ryglová, 2009)

2.4 Cestovní ruch podle způsobu realizace

1) z hlediska území, na kterém probíhá, rozlišujeme

- domácí cestovní ruch – cesty domácího obyvatelstva na území jejich státu
- zahraniční cestovní ruch – účastníci vždy překračují hranice svého státu.

2) Z pohledu určitého státu ještě můžeme rozlišit

- výjezdový cestovní ruch (pasivní cestovní ruch), vyjíždíme do zahraničí
- příjezdový cestovní ruch (aktivní cestovní ruch), přijíždíme do dané země
- tranzitní cestovní ruch – představuje průjezdy zahraničních účastníků cestovního ruchu přes území určitého státu, aby mohli dosáhnout cíle své cesty v jiném státu

3) podle délky pobytu

- krátkodobý cestovní ruch – doba pobytu zpravidla do tří přenocování,
- dlouhodobý cestovní ruch – jedná se o více než tři přenocování, ale ne více než 6 měsíců v domácím cestovním ruchu a ne více než 1 rok v zahraničním cestovním ruchu

4) podle vlivu na platební bilanci státu

- aktivní cestovní ruch – příjezdy zahraničních návštěvníků znamenají příliv devizových prostředků do platební bilance státu
- pasivní cestovní ruch – obyvatelé určité země odčerpávají devizové prostředky dané země za účelem nákupu zboží a služeb v jiné zemi

5) podle způsobu zabezpečení cesty a pobytu

- organizovaný cestovní ruch – cesty i program jsou zajišťovány cestovní kanceláří nebo jiným subjektem. Účastník si kupuje předem připravený soubor služeb
- neorganizovaný cestovní ruch – veškeré služby a program si zabezpečuje účastník sám

6) podle příslušnosti účastníků ke skupině

- individuální cestovní ruch – účastník cestuje sám nebo se členy své rodiny
- skupinový cestovní ruch – cestuje skupina účastníků, kteří se znají

7) podle způsobu financování

- komerční cestovní ruch – veškeré výdaje si hradí účastník z vlastních zdrojů

- sociální cestovní ruch – účast na cestovním ruchu je vázána na splnění určitých podmínek (např. být zaměstnancem určitého podniku). Část výdajů na cestování jsou hrazeny z příspěvků příslušné organizace

8) podle dopadu na životní prostředí

- měkký cestovní ruch – minimálně narušuje přirozené prostředí v navštíveném místě a snaží se co nejvíce využívat místních zdrojů (potraviny, původní obydlí).

- tvrdý cestovní ruch – působí výrazné změny v původním prostředí, nebere ohled na místní tradice. (Drobná, Morávková, 2004)

2.5 Dopravní služby

Dopravní služby umožňují přepravu účastníka cestovního ruchu z místa jeho bydliště do cílového místa a zpět a potom pohyb v jeho cílovém místě. Osobní doprava je z historického hlediska jednou ze základních příčin cestovního ruchu a cestování. Vztah cestovního ruchu a dopravy je oboustranným vztahem, jelikož rozvoj jednotlivých forem a druhů cestovního ruchu vyvolává vznik nových forem dopravy, výstavbu nové dopravní sítě, rekonstrukci existující. Rekreační doprava je ta, která uspokojuje potřeby účastníků cestovního ruchu. V cestovním ruchu má významné místo jak veřejná osobní doprava, tak i individuální doprava, která je uskutečňována osobními dopravními prostředky. Za předem určených a vyhlášených přepravních a tarifních podmínek a přípustná každému zájemci je doprava veřejná.

Charakteristika a dělení dopravních služeb

Výkonem dopravy je přeprava. Každý druh dopravy se uskutečňuje podle stanovených požadavků, specifikovaných v přepravních podmínkách, tento souhrn se označuje jako přepravní řád.

Dopravní služby jsou službami placenými. Seznam cen a souhrn podmínek, obsahuje přepravní tarif. Tarifní sazba základního jízdného přihlíží k faktorům jako např. k rychlosti přepravy, přepravní vzdálenosti, počtu cestujících, pohodlí přepravy, platebním a stornovacím podmínkám. Svůj tarifní systém má každý druh dopravy. Tyto tarify se zveřejňují např. ve vozidlech, zastávkách nebo v jízdních řádech.

Cestující je povinen si při použití dopravního prostředku zajistit dopravní ceninu. Je to poukázka opravňující uskutečnit cestu tím dopravním prostředkem, směrem a cestovní třídou, pro kterou je určena (letenka, jízdenka na vlak, místenka, lodní lístek apod.). Různou úroveň pohodlí, služeb a cen v dopravních prostředcích vyjadřují cestovní třídy. Jako jízdenka

se nejčastěji označuje cenina ve veřejné železniční a silniční dopravě. V poslední době začali mnozí dopravci využívat k vydávání dopravních cenin elektronické systémy, cenina se pak nazývá elektronická letenka nebo elektronická jízdenka. (Orieška, 1996)

2.6 Směnárenské služby

Zahraniční cestovní ruch vyžaduje existenci směnárenských služeb. Ty představují směnárenské operace související s nákupem a prodejem devizových hodnot za českou měnu, úhrady devizovými prostředky za poskytnuté služby a prodané zboží, vzájemnou výměnu devizových prostředků.

Oprávněné subjekty mohou obchodovat převážně devizovými hodnotami, a uskutečňovat platební styk se zahraničním na základě devizového povolení vydaného Českou národní bankou.

Směnárenské služby poskytují bankovní a mimobankovní směnárenská místa, fyzické a právnické osoby. Vedle bankovních směnáren jde často o směnárný hotelů a cestovních kanceláří, v nichž se ubytovávají zahraniční návštěvníci. Lepším řešením je využívání směnárenských automatů. Směnárenská místa jsou povinna vykonávat svoji činnost podle platných předpisů, obzvláště dle pokynů České národní banky. Dle příslušného prováděcího předpisu jsou povinna nabídnout devizové prostředky získané směnárenskou činností k odkupu devizovému peněžnímu ústavu za české koruny. Kurs měny je vzájemný poměr, podle kterého se uskutečňuje výměna peněžních jednotek. Vyjadřuje, kolik cizích měnových jednotek představuje jedna domácí měnová jednotka a naopak. V kursovních záznamech se zaznamenávají kursy.

Česká národní banka v České republice vydává kursovní lístek denně. Zveřejňuje je pro potřeby široké veřejnosti v tisku a teletextu České televize. Tento přímý kursový záznam, se vyznačuje tím, že cizí měnová jednotka je v něm uváděna jako stálá a domácí měna se mění podle kursu. Měnovou jednotku cizí uvádíme buď v jednotkách (např. 1 USD) nebo v násobcích, zpravidla ve stovkách, popř. i v tisícovkách cizích měnových jednotek (např. 100 GRD).

Podle deviz a valut kurs české koruny uvádíme v rozdělení na nákupní a prodejní kurs. Při nákupu devizových prostředků směnárnou používáme nákupní kurs, při jejich prodeji zákazníkovi prodejní kurs.

V současné době je měna ČR volně směnitelnou měnou. Podle toho jak na světových trzích mění vztah například mezi americkým dolarem a německou markou,

se pohybuje i kurs české koruny vůči těmto měnám. Poměr koruny se však nemění k jejich průměru. (Orieška, 1996)

2.7 Cestovní kancelář

Cestovní kanceláře hrají v cestovním ruchu nezastupitelnou úlohu. Od poskytovatelů nakupují služby cestovního ruchu, kombinují je a vytvářejí jejich balíčky – anglicky package. Zpravidla za jednu cenu prodávají jednotlivé služby nebo jejich balíčky.

Po druhé světové válce, s prudkým nárůstem popularity cest k teplým mořím s využitím vzájemné letecké přepravy nastává rozvoj firem tohoto typu. Prakticky ve všech ročních obdobích, v nejrůznějších cenových relacích, cestovní kanceláře prezentují širokou nabídku cest a pobytů do velkého množství destinací.

Cestovní kanceláře se zabývají nákupem ubytovacích služeb, nákupem dopravních služeb, nákupem dalších služeb cestovního ruchu, vytvářením kombinací služeb a jejich balíčků, monitorují realizaci těchto služeb a mají informační a propagační činnost. Cestovní kanceláře jsou z ekonomického hlediska významnými obchodními partnery leteckých společností a ubytovacích zařízení.

Definici cestovní kanceláře uvádí norma ČSN EN 13809 – Služby cestovního ruchu – Cestovní agentury a cestovní kanceláře (touroperátoři) jsou: „Cestovní kancelář/touroperátor je podnik organizující zájezdy a zajišťovací služby cestovního ruchu pro přímý prodej cestujícím nebo prodej přes zprostředkovatele.“

Klasifikace cestovních kanceláří

Můžeme klasifikovat podle řady kritérií jako:

- územní hlediska,
- hledisko zpracovávaného segmentu trhu,
- předmětu činnosti a postavení v distribučním procesu,
- hledisko velikosti

2.8 Tvorba produktu – výjezdový cestovní ruch

V tvorbě produktu je základní úlohou cestovní kanceláře výběr služeb a jejich nákup pomocí smlouvy s poskytovateli služeb.

2.8.1 Ubytování

Smlouvy s ubytovacími zařízeními by měly obsahovat počet kontrahovaných pokojů,

období, na které jsou služby kontrahovány, rozsah stravování, detaily o kontrahovaných pokojích, proceduru odbavení zavazadel, speciální vybavení – handicapovaní lidé, cenové a platební podmínky.

Cestovní kanceláře v řadě případů nakupují ubytovací služby od místních cestovních kanceláří nebo agentur. Protože jsou schopny nabízet ceny výhodnější než ty, které může cestovní kancelář získat přímými obchodními vztahy od těchto ubytovacích zařízení, jelikož disponují rozsáhlými kontrakty s místními ubytovacími zařízeními.

2.8.2 Doprava

Jedná se o čtyři hlavní druhy dopravy v tvorbě produktu:

- a) leteckou,
- b) železniční,
- c) autobusovou,
- d) lodní a další doplňkové dopravní služby.

Ze všech druhů dopravy je práce více zaměřena na leteckou dopravu, jelikož byla zvolena jako doprava u navrhovaných zájezdů.

a) Mezi výhody letecké dopravy patří rychlost, pohodlnost a kultura cestování, zvyšující se přepravní kapacity některých letadel, značný rozsah poskytovaných služeb nebo bezpečnost dopravy.

Mezi nevýhody můžeme zařadit negativní vliv na životní prostředí, zvyšování vzdálenosti letišť od center měst a turistických lokalit nebo bezpečnostní opatření. Letecká doprava se v posledních letech výrazně rozvíjí a stává se stále více významným fenoménem světové ekonomiky. Také má podíl na rozvoji mezinárodních vztahů a spolupráce.

Nepravidelná letecká doprava (charterová)

Charterová letecká doprava je nedílnou součástí produktu cestovních kanceláří. Všechny lety mají svůj letový řád. Lety jsou na objednávku, kde se objednává celá kapacita letadla nebo určitý počet sedaček, to znamená, že objednavatelem u letecké společnosti může být na konkrétní let jeden nebo více objednavatelů. Na základě smlouvy je realizován nákup přepravní kapacity leteckých společností. Důležité údaje v uzavřené smlouvě jsou důležité pro cestovní kanceláře, a týkají se především potřebných kapacit a cen otáčkových letů (to znamená let do cílové stanice a zpět). Ceny v nepravidelné letecké dopravě závisí

především na situaci trhu a výši nákladů dopravce, nejsou vně letecké společnosti regulovány ani usměrňovány.

Smlouva obsahuje především údaje, které mají vliv na výpočet letenky cestovní kanceláří- typ letadla, trasa letu, letový řád, čísla letů a cena jednoho otáčkového letu, smluvní kapacita letadla, ceny tax a výše poplatků. jsou dva způsoby, které se týkají prodeje nebo nákupu kapacity letadla v rámci nepravidelné letecké dopravy. Buď je celá kapacita letadla nakoupena jednou cestovní kanceláří, a to výhradně na základě uzavřené smlouvy. Zde může tato cestovní kancelář na trhu cestovního ruchu působit jakožto booker, to znamená, že část této nasmlouvané kapacity může prodat dalším cestovním kancelářím, ale vůči letecké společnosti je ve smyslu uzavřené smlouvy garantem plnění této smlouvy. Nebo prodá letecký dopravce kapacitu letadla více cestovním kancelářím, a to s tím, že tímto prodejem je garantem právě letecká společnost, tím přenáší riziko neobsazenosti na svoji leteckou společnost. Tato letecká doprava je nezbytnou součástí produktu cestovního ruchu. Jedná se o katalogový a forfaitový produkt v oblasti outgoingu a o incomingový produkt. V oblasti outgoingu bývá většinou objednavatelem česká cestovní kancelář, v oblasti incomingu zahraniční cestovní kancelář.

Dopravní ceninou v letecké dopravě je letenka a zavazadlový lístek.

Letenky prodávají a vystavují letecké společnosti, cestovní agentury a kanceláře. Letenky z právního hlediska představují smlouvu mezi cestujícím a leteckou společností. Klasické i elektronické obsahují především tyto informace: jméno cestujícího, název společnosti, která letenky vystavila, jednotlivé úseky cesty, použité dopravce a čísla linek, status rezervace, povolenou váhu zavazadel, jméno vystavovatele letenky nebo agentury, cenu letenky včetně tax, případné restrikce a další údaje. Ceny letenek stanovují jednotlivé letecké společnosti a ovlivňuje ji vzdálenost, čas rezervace, flexibilita letenky, délka trvání pobytu, věk cestujícího, sezónnost a další.

Práva cestujících v letecké dopravě

Zrušení letu - je nabídnuta provozujícím leteckým dopravcem pomoc, a to i v případě přesměrování letu, jestliže očekávatelný čas nového odletu je alespoň následující den po plánovaném odletu zrušeného letu. Na náhradu škody mají cestující, jestliže nejsou o zrušení letu informováni alespoň dva týdny před plánovaným časem odletu nebo ve lhůtě od dvou týdnů do sedmi dnů před plánovaným časem odletu, nejsou informováni o zrušení letu ve lhůtě kratší sedmi dnů před plánovaným časem odletu a není jim nabídnuto přesměrování jejich letu, které by umožnilo odletět nejpozději jednu hodinu před plánovaným

časem odletu a dosáhnout cílového místa určení nejpozději dvě hodiny po plánovaném čase příletu.

Jestliže je zpožděn let - musí být nabízená pomoc zohledněna na základě stanovených lhůt a skupin vzdáleností. V případě práva na proplacení výdajů nebo na přesměrování je cestujícím nabídnuta volba mezi náhradou pořizovací ceny letenky a zpátečním letem do původního místa odletu, přesměrováním za srovnatelných dopravních podmínek a při nejbližší příležitosti na jejich cílové místo určení nebo přesměrováním za srovnatelných dopravních podmínek na jejich cílové místo určení v pozdější době podle přání cestujícího.

V případě uplatnění práva na poskytnutí péče jsou cestujícím zdarma nabídnuty dva telefonní hovory, podání dvou zpráv telefaxem nebo faxem či elektronickou poštou, a potom je zdarma nabídnuta strava v rozsahu přiměřeném čekací době, ubytování v hotelu, pokud se to stane nezbytným, přeprava mezi letištěm a místem ubytování, 30% ceny letenky u všech letů o délce nejvýše 1 500 kilometrů, 50% ceny letenky u všech letů v rámci EU delších než 1 500 kilometrů a 75% ceny letenky u všech letů nespádajících pod předchozí dva případy včetně letů mezi evropským územím členských států a francouzskými zámořskými departamenty.

Zavazadlový lístek je závazným dokumentem o přijetí odbaveného zavazadla a slouží zároveň jako doklad k převzetí zavazadla na cílovém letišti. Obsahuje údaje jako čárový kód, jméno cestujícího, kód cílového a tranzitního letiště, datum letu, číslo letu. (Mervart, 2008)

Čedok využívá pro většinu svých leteckých zájezdů moderních Boeingů B737/800 letecké společnosti Travel Service. Bezpečnost a ekonomika provozu, prodloužený rozsah doletu a především o 40 míst větší kapacita oproti starším modelovým řadám, to jsou technické parametry těchto boeingů a zároveň snižují náklady na přepravovanou osobu a tedy i cenu letecké přepravy v zájezdech. Pro dopravu Čedok využívá moderní letadla: Boeing 737, 747, 767, Airbus. Od 1. 5. 2012 platí na všech charterových i linkových letech Travel service nebo Smart Wings nový váhový limit pro leteckou přepravu zavazadel a to 15 kg pro třídu economy

b) Železniční dopravu zpravidla objednává cestovní kancelář jednorázově a na konkrétní akce.

c) U autobusové dopravy cestovní kancelář objednává jednu cestu nebo celý seriál cest autobusem. Zpravidla se smlouva uzavírá na celou kapacitu autobusu a je hrazena CK.

d) Lodní dopravu, stejně jako železniční, je objednávána jednorázově a na konkrétní akci.

Zpravidla na místě sjednává cestovní kancelář služby s místí cestovní kanceláří nebo agenturou a v některých případech přímo s poskytovateli – organizátory výletů, dopravci apod. Jde například o služby jako: místní transfery, vstupenky na kulturní a sportovní akce, výlety a exkurze v místě a regionu, společenské a tématické akce.

2.8.3 Služby místního zástupce nebo průvodce

Standardní součástí zájezdu jsou služby místního zástupce a spočívají v:

- asistenci při příjezdu a odjezdu,
- permanentní informační činnosti,
- organizování a rezervování místních výletů,
- asistenci při mimořádných událostech.

Služby zejména účastníkům pobytových zájezdů v místech a střediscích cestovního ruchu poskytuje místí zástupce.

Jako nedílná součást cest za poznáním vznikly služby **průvodce/vedoucího** zájezdu. Doprovází zájezd zpravidla po celou dobu jeho trvání a je trvale přítomen na všech akcích. Specifický charakter a jde o

- kompletní organizaci času účastníků zájezdu,
- organizaci ubytování, stravování a dopravy,
- po dobu cesty poskytování odborného výkladu,
- poskytování specifických informací a dílčích služeb. (Sysel, Zurynek, 2009)

2.9 Průvodcovské služby

Průvodcovská služba je činností, kterou nelze nahradit žádnými technickými prostředky ani jinými pomůckami. Při výkonu své činnosti vstupuje průvodce cestovního ruchu do řady rolí, které zároveň vysvětlují význam této služby.

- a) je prostředníkem mezi účastníky zájezdu a cestovní kancelář, kterou reprezentuje
- b) poskytuje informace o průběhu zájezdu, o důležitých předpisech, zejména podává výklad o navštívené zemi, památce, oblasti
- c) řeší mimořádné situace, tak, aby neohrozil životy, zdraví ani majetek účastníků
- d) je dobrým společníkem, je v neustálém kontaktu s lidmi, ale zároveň zůstává autoritou, usměrňuje kolektiv, pozitivně působí na všechny zúčastněné osoby

e) kontroluje plnění závazného programu, kvalitu a ceny poskytovaných služeb od dodavatelů a řeší případné závady

f) jedná jako podnikatel, snaží se minimalizovat náklady a rizika, odvádí kvalitní práci.

Průvodce je osoba, která doprovází skupinu osob, poskytuje odborný výklad v jazyce podle volby návštěvníků o příslušné turistické destinaci, obstarává základní informace pro hladký průběh cesty, dodržuje harmonogram zájezdu, řádně čerpá všech zaplacených a objednaných služeb. Rozdělení průvodců podle hlavní pracovní náplně:

1) vedoucí zájezdu – stará se o průběh zájezdu podle programu, kontroluje kvalitu a množství sjednaných služeb, sleduje počet účastníků a je zástupcem cestovní kanceláře

2) průvodce zájezd – provádí doprovodné služby, případně organizuje ubytování skupiny, přebírá vracející se skupina a doprovází ji na cestě zpět

3) turistický průvodce – podává odborný výklad z oblasti historie, přírody, kultury, životního prostředí

4) specializovaný průvodce – vyškolený, vzdělaný nebo trénovaný pro určitou oblast aktivit buď tématicky, či místě. Patří sem:

- horský vůdce – dělí se na letní a zimní, často je průvodcování spojeno s výukou lyžování, pohybem v náročném terénu. On i účastníci musí být dobře pojištěni
- horský průvodce – podmínkou je získání odborné způsobilosti
- sportovní instruktor – trénuje specifické typy sportů, má příslušnou kvalifikaci
- odborný průvodce – na zámcích, hradech, v muzeích, galeriích
- animátor – odpovědná za plánování a organizování kulturních, sportovních a dalších aktivit volného času v hotelu, na výletní lodi, v turistické destinaci. Zpravidla je zaměstnán po celou sezonu ve velkých střediscích cestovního ruchu a zajišťuje zábavu účastníků

5) pobytový delegát – dlouhodobě působí v pobytovém místě jako vedoucí zájezdu. Stará se o dodržování smlouvy mezi zahraničními partnery a cestovní kanceláří. Nemusí organizovat každodenní program, bývá ale klientům k dispozici po určitou dobu během dne nebo týdne. Může pouze nabízet fakultativní výlety připravené cestovní kanceláří, ale nesmí provozovat obchodní činnost.

2.10 Španělsko

To je tanec *flamenco*, místo, kde ochutnáme *tapas* (malé jednohubky – studené maso, sýr nebo složitě připravené teplé mořské lahůdky, paellu nebo zeleninu), prožijeme nepřeborné množství svátků a slavností a ucítíme nezaměnitelnou sladkou vůni pomerančů.

Obrázek 2. 1 Paella



Zdroj: <http://spanelsko.tripzone.cz/fotogalerie/spanelska-specialita-paella-1498>

Díky vstupu do EU se Španělsko za pomoci zahraničního kapitálu vymanilo z tradiční zaostalosti. Služby se podílejí téměř 60% na HDP, průmysl 35% a životní úroveň se zařadilo mezi vyspělé země s tržní ekonomikou. Tradiční potravinářské a zemědělské produkty jako jsou víno, olivy, citrusy, ryby apod., ustoupily ve vývozu náročnému strojírenství, jako jsou dopravní prostředky nebo elektrotechnika. Španělsko ročně navštíví více jako 50 miliónů turistů, nejvíce z Portugalska, Velké Británie a Francie. (Hamarnehová, 2008)

Španělsko, oddělené od ostatní Evropy Pyrenejemi, sahá na jihu až k pobřeží severní Afriky. Je třetí největší zemí Evropy a patří k ní i dvě souostroví – Kanárské ostrovy v Atlantském oceánu a Baleáry ve Středozemním moři – a dvě malá území v severní Africe. Nejjižnější výběžek je oddělen úžinou od Maroka a ze Španělska je tak most mezi kontinenty. Jeho břehy omývá Středozemní moře a Atlantský oceán. Španělsko sousedí s Francií, Portugalskem, Andorrou a Gibraltarem. (Nick, 1996)

Krajina i podnebí jsou zde rozmanité, od zasněžených vrcholů Pyrenejí přes zelené louky Galicie a pomerančovníkové sady Valencie až k poušti kolem Almerie. Nejvýše položeným hlavním městem v Evropě je právě Madrid a po Rakousku a Švýcarsku je Španělsko nejhornatější zemí.

Španělsko bylo žádoucí kořistí cizích dobyvatelů včetně Féníčanů a Římanů. Na většině území ve středověku vládli Mauři, kteří přišli v osmém století ze severní Afriky. Španělsko pak bylo znovu dobyto křesťanskými vojsky a sjednoceno koncem 15. století. Společnou kulturu se pak pokusili vnutit následující panovníci, ale Španělsko zůstalo tak kulturně různorodé jako dříve. (Jungmannová, 2000)

Patří mezi světové velmoci cestovního ruchu. Podíl cestovního ruchu přesahuje čtvrtinu celého finančního objemu vývozu. Výjezdy Španělů do zahraniční a jejich domácí

cestovní ruch jsou ve srovnání s příjezdy výrazně slabší. Mezi turisty převažují Němci, Portugalci, Francouzi a občané Británie, z mimoevropských návštěvníků je jich nejvíce z USA. Základ mezinárodní přitažlivosti pro cestovní ruch tvoří jednak specifický ráz krajiny pobřeží Středozemního moře a Atlantského oceánu a příjemné podnebí na pobřeží a v ostrovních částech země. Rovněž je mimořádný soubor velmi cenných kulturněhistorických památek soustředěných ve větším počtu historických měst. Na památkách se projevují vlivy starověké antické, středověké křesťanské i muslimské, pozoruhodná je i architektura novější.

Lze zde rozlišit šest hlavních oblastí soustředěného cestovního ruchu – dvě pobřežní, dvě ostrovní a dvě vnitrozemské. Středomořské pobřeží je častým cílem. Lze na něm od severu k jihu rozlišit pět hlavních úseků. **Costa Brava** (Divoké pobřeží) patří pro nás k nejbližším a nejkrásnějším částem středoziemního pobřeží Španělska. Rozeklané vysoké skalní stěny spadají až k hladině a vytvářejí malebné zálivy s plážemi. Mezi středisky lze jmenovat například Cadaqués, Palamós, Torsa del Mar a další. K jihu navazuje **Costa Dorada** (Zlaté pobřeží). Název má odvozen od zlaté barvy písčiny pláží, na něž do vnitrozemí navazuje úrodná nížina. Barcelona je největším centrem na severním okraji, metropole Katalánska a druhé největší město Španělska. Nejdeme zde chrám Zahrada Familia a jiné stavby architekta Gaudího. Kolem Barcelony se rozkládá mnoho přímořských středisek cestovního ruchu. Na jihu je nejznámější Tarragona s antickými památkami. V zázemí Costa Dorady je Montserrat výrazným turistickým cílem, mohutná slepencová horská skupina se stejnojmenným klášterem, který je významným poutním místem. Dále k jihu následuje **Costa del Azahar** (Pobřeží pomerančových květů). Od rozlehlých zavlažovaných citrusových hájů pochází název. Pláže se tu střídají písčité, štěrkové i skalnaté. Město Valencie je hlavním střediskem. Peñíscola, Benicasim a další patří mezi navštěvované přímořské lázně. **Costa Blanca** (Bílé pobřeží) patří k nejsušším částem Španělska. K bílému písku tamních pláží se vztahuje název. Alicante je střediskem tohoto úseku. **Costa del Sol** (Sluneční pobřeží) je nejjižnější úsek španělského Středomoří. Je zde velmi teplé podnebí, protože pobřeží od severu chrání svahy pohoří porostlé středomořskou vegetací. Přístav Málaga je hlavním centrem. Od ní na západ se rozkládá hustá síť středisek cestovního ruchu. Turistická perla Granada dominuje ve vnitrozemí. Palác maurských králů Alhambra, zahrady Generalife a stará arabská čtvrť Albayzín vévodí krásnému městu. Nad Granadou se tyčí horský masiv Sierra Nevada s vrcholy pokrytými sněhem po většinu roku. (Holeček, Mariot, Střída, 2007)

Španělsko má díky své bohaté minulosti téměř 40 lokalit v Seznamu přírodního a kulturního dědictví UNESCO. Například mezi ně patří historická centra Córdoby, Santiago de Compostely, Toleda, Salamanky, dále pak Generalife a Albayzín v Granadě, Alhambra, několik architektonických památek v Barceloně, katedrála v Burgosu, jeskyně Altamira s prehistorickými nástěnnými malbami. Z přírodních lokalit v Seznamu UNESCO najdeme zapsány národní parky Garajonay, Doñana, palmový háj v Elche, založený pravděpodobně již Féniciany a vrcholová část Pyrenejí s vrcholem Mont Perdu přesahující do Francie.

Ve Španělsku jsou čeští turisté častými účastníky cestovního ruchu. Způsobují to kulturněhistorické památky a mořské pláže. Frekventované jsou letecké zájezdy na Baleáry, Kanárské ostrovy i letecké a autobusové zájezdy s pobytem na středomořském pobřeží, a to zejména v jeho severní polovině. Autobusové poznávací zájezdy po nejvýznamnějších turistických pozoruhodnostech země jsou také oblíbené. Pyrenejský poloostrov je znám teplým podnebím, obzvláště pak jeho jižní část. A přece právě na jihu, nad subtropickou pohádkovou Granadou, v zeměpisné šířce severního Tuniska, se tyčí prudké svahy pohoří Sierra Nevada – Sněžných hor. Jejich vrcholky přesahují nadmořskou výšku 3000 metrů. Hora Mulhacén je s 3478 metrů nejvyšší na Pyrenejském poloostrově. Nejjižnější evropský ledovec najdeme právě zde. Ve výšce asi 3300 metrů leží hranice věčného sněhu a nejvyšší vrcholky jsou stále bílé. Turisty láká Sierra Nevada v létě i v zimě, kdy zde několik měsíců trvá lyžařská sezona. Konal se tu i světový pohár ve sjezdovém lyžování a mistrovství světa.

2.10.1 Podnebí ve Španělsku

Rozlehlé území s horskými hřebeny a náhorními planinami, vliv Atlantského oceánu a Středozemního moře skládají širokou škálu různých druhů podnebí, zvláště v zimě. Na severu je po celý rok nejvíce vlhko, východní, jižní pobřeží a ostrovy mají mírné zimy. S výjimkou vysoko položených oblastí je všude horké léto.

2.10.2 Španělské zemědělství

Pestrou mozaiku zemědělských modelů od svěžích krajů oplývající mlékem až po kamenité stráně, kde se pasou kozy, vytváří různorodé geografické a klimatické podmínky. Půdu můžeme rozdělit na *secano* neboli suché kultury (kde se pěstují olivy, pšenice a víno) a menší oblasti zvané *regadío*, zavlažovaná půda (osázená citrusy, rýží a zeleninou). Rodinnou záležitostí je zemědělská výroba na mnoha místech. Je založena na tradičních metodách intenzivní práce, která se ale stále více mechanizuje. Většinu

zemědělské půdy na ústřední španělské mesetě zaujímají lány obilí. Ječmen se pěstuje na sušším jihu, pšenice v lépe zavlažovaných a úrodnějších západních oblastech. Plodiny jako pšenice nebo kukuřice se pěstují v zanedbatelném množství. Mléko a sýr dávají ovce pasoucí se na chudých pastvinách středního Španělska. Existenci mléčných farem umožňují dostatečné dešťové srážky a mírná léta v severním Španělsku. Jsou často malé, zvláště v Galícii.

Na zavlažovaných nížinách u Středozemního moře se pěstují pomeranče, citrony a mandarinky. Z valencijského kraje pochází nejvíce pomerančů. Tři stromy – mandlovník, pomerančovník a olivovník tvoří nejcharakterističtější krajinu na španělském venkově. V Andalusii se sázejí olivovníky v dlouhých rovných řadách v pásech, zejména v provincii Jaén. Hlavním světovým producentem olivového oleje je právě Španělsko. Ale i několik dalších stromů poskytuje důležitou úrodu. Z kůry korkových dubů se vyrábějí korkové zátky k vínu. Polodivoce rostou fíky a svatojánský chleba – jehož plody se používají jako krmivo a jako náhražka čokolády. Banány se pěstují na Kanárských ostrovech.

2.10.3 Španělské fiesty

Jarní fiesty

Někde ve Španělsku se každý den v roce koná slavnost – fiesta – a obvykle ne jedna. Neexistuje městečko, město nebo vesnice, která by neuctívala svého patrona, Pannu Marii nebo změnu ročního období procesím, býčími zápasy, rekonstrukcemi bitev, ohňostrojem, nějakým tradičním obřadem nebo masovým putováním, k venkovské kapličky. Fiesta, ať už je důvod jakýkoliv, je pro každého příležitostí přerušit všední život a odreagovat se. Obvykle oslavy trvají celý den.

Největší ohňová slavnost *Las Fallas* ve Valencii se koná koncem zimy a začátkem jara, při které se zažehnou velké papírové sochy jako symbolický akt spálení starého, aby se tím uvolnila cesta novému. Slavnost, která se koná v dubnu je hlučná napodobenina bitev mezi maurskými a křesťanskými vojsky v dobových kostýmech, patří k nejmalebnějším ze slavností, připomínajících bitvy. Největší oslavou v Andalusii je Velký dubnový festival v Sevilla. Při Los Mayos 30. dubna a následujících dnech se zdobí kříže květinami v různých částech Španělska.

Hlavním španělským svátkem jsou Velikonoce. V Seville se pořádají nejlepší procesí velikonočního týdne (*Semana Santa*). Obrovské sochy znázorňující Pannu Marii, Krista nebo Umučení Ježíše Krista nesou v kostýmech ulicemi náboženské spolky – bratrstva.

Doprovázejí je lidé, kteří jsou převlečení za kajícíky ve vysokých kuželovitých kápích nebo biblické postavy. Pod širým nebem se v některých městech hrají scény na motivy Ježíšova umučení. Jinde můžeme vidět lidi, kteří s sebou táhnou těžké kříže.

Letní fiesty

Svatodušní svátky jsou první důležitější letní slavnosti v květnu nebo červnu. V mnoha městech se nese při svátku Božího těla posvěcená hostie ve zdobené stříbrné monstranci. Trasa průvodu bývá nejčastěji pokryta kobercem květin. Ve Valencii, Toledu a Granadě se konají hlavní oslavy Božího těla. Hranice se zapalují v předvečer svátku sv. Jana po celém Španělsku, zvláště v krajích u Středozemního moře, jako předzvěst oslav sv. Jana Křtitele 24. června. Patron rybářů, sv. Petr, je v mnoha přístavech 29. června, kdy vyplouvají flotily ozdobených lodí. Mladí muži běhají ulicemi v červenci v Pamploně a za nimi šest býků. Nanebevzetí Panny Marie 15. srpna je důležitým katolickým svátkem, kdy se oslavuje nejrozličnějšími způsoby na mnoha místech.

Podzimní fiesty

Málo slavností se koná na podzim, ale ve většině vinařských oblastí se neobejdou bez vinobraní. V mnoha vesnicích se stala každoroční zabijačka radostnou lidovou veselicí. Pečení kaštanů v ohni na ulici je tradiční v Galícii. 1. listopadu, na svátek Všech svatých lidé vzpomínají na mrtvé, navštěvují hřbitovy a nosí na hrob květiny, zvláště chryzantémy.

Vánoce a Nový rok, zimní fiesty

Hlavní vánoční oslavou je Štědrý den, kdy se scházejí rodiny na večeři před půlnoční mší, která se nazývá *misa del gallo* (kohoutí mše). Vystavují se betlémy s malovanými figurkami. 28. prosinec je nazýván Dnem bláznů, den mládětek, kdy si lidé tropí jeden ze druhého žerty. Z kolemjdoucích si někdy dělají legraci postavy podobné šaškům hrající roli starosty.

Nochevieja – Silvestr se v Madridu na ústředním náměstí Puerta del Sol pod hodinami shromáždí davy lidí. Zachovává se tradice sníst o půlnoci 12 zrn vína a to na každý úder hodin jedno, aby měli celý rok štěstí. Vánoční dárky dostávají španělské děti až 6. ledna, na Tři krále, mnoha velkými městy prochází průvod Tří králů a hází do davu sladkosti. O svátku sv. Antonína, patrona zvířat, 17. ledna, jsou středem pozornosti zvířata. Kněží žehnají hospodářským zvířatům i domácím mazlíčkům. Patronka vdaných žen, sv. Agáta, je uctívána 5. února, hlavními účastníky oslavy jsou výjimečně ženy.

Před začátkem půstu, v únoru nebo v první polovině března (záleží na datu Velikonoc), konec zimy přináší příležitost pobavit se v ulicích karnevalem.

V Santa Cruz de Tenerife se konají největší oslavy – jsou srovnatelné s radovánkami v Rio de Janeiro. Na Popeleční středu nebo po ní končí Pohřbem sardinky, kdy se obřadně uloží nebo spálí napodobenina sardinky, představující zimu. (Jungmannová, 2000)

3 PRAKTICKÁ VÝCHODISKA Z OBLASTI ANDALUSIE

V praktické části čerpám z odborných knih, internetu, návštěvy kanceláře Čedok a z vlastních zkušeností.

Obrázek 3. 1 Andalusie na mapě



Zdroj: <http://www.quido.cz/priroda/andalusie.html>

Rozloha: 87 260 km²

Počet obyvatel: 45 milionů

Úřední jazyk: španělština

Místní měna: euro

Časový posun: žádný

Cílové letiště: Malaga

Hlavní město: Sevilla

Doba letu z Prahy: 3 hodiny 10 minut, asi 2 119 km

3.1 Počasí v Anadalusii

Andaluské podnebí je velmi podobné klimatu v severní Africe, vzhledem k poloze regionu. Počasí se vyznačuje mírnými zimami, zejména ve vnitrozemí panují teplotní rozdíly mezi dnem a nocí. Ve dne často prší, v noci klesá teplota k nule. Za sněhem do nejjižněji

položeného lyžařského střediska se můžeme vydat do pohoří Sierra Nevada. V létě je zde naopak velmi teplé počasí, teploty přes den málokdy klesají pod 35 stupňů Celsia v měsících červenci a srpnu. Počasí je vhodné pro pobyt u moře, návštěva památek může být velmi náročná. Pro objevování krás Andalusie je ideální jaro a podzim.

Tabulka 3. 1 Počasí

	červen	červenec	srpen	září
Průměrná měsíční maximální teplota	32, 0 °C	36, 5 °C	35, 8 °C	30, 9 °C
Průměrná měsíční teplota	24, 5 °C	28, 2 °C	27, 7 °C	24, 1 °C
Průměrná měsíční minimální teplota	17, 0 °C	19, 9 °C	19, 7 °C	17, 3 °C
Průměrný měsíční úhrn srážek	11 mm	2 mm	3 mm	20 mm

Zdroj: <http://spanelsko.orbion.cz/pocasi/destinace-andalusie/>

Mini slovníček:

Ubytování

Je volný pokoj? – *hay habitación libre?*

Jednolůžkový pokoj – *habitación individual*

Dvoulůžkový pokoj – *habitacién doble*

Se snídaní – *con desayuno*

Bez snídaně – *sin desayuno*

dnes – *hoy*

zítra – *mañana*

včera – *ayer*

rok – *año*

měsíc – *mes*

týden – *semana*

den – *dia*

hodina – *hora*

minuta – *minuto*

na shledanou – *hasta pronto, ádios*

ahoj – *hola*

Restaurace

jídelní lístek – *menú del día*

káva s mlékem/bez – *café con leche/sin*

víno – *vino (tinto, rosado, blanco)*

pivo – *cerveza*

minerálka – *aqua mineral*

ryba – *pescado*

maso – *carne*

vepřové – *cerdo*

kuře – *pollo*

polévka – *sopa*

fritované – *frito*

na grilu – *a la plancha*

pečené – *asado*

zelenina – *verdura*

salát – *ensalada*

účet prosím – *la cuenta por favor*

Andalusie – jeden velký kraj, který zaujímá jih Španělska. Od pouště Almería na východě až k močálům Národního parku Doñana na západě a od sněhem pokrytých vrcholů Sierra Nevady po pláže na Costa del Sol, ho charakterizuje rozmanitá krajina. Od pouště Almería až k portugalským hranicím se rozkládá osm andaluských provincií. Jedna z nejdelších španělských řek, Guadalquivir, rozděluje kraj. Tři vnitrozemská města se dělí o nejúchvatnější maurské památky Španělska. Těmi městy jsou **Granada, Córdoba a Sevilla**, metropole na březích řeky Guadalquivir. Andalusie se ale pyšní i mnohými dalšími městy, významnými přírodními rezervacemi a kolem Jerezu de la Frontera vinicemi.

V Andalusii zanechala své stopy řada vetřelců. Města v jižní provincii postavili Římané, kterou nazývali Baetica. Mauři se v Andalusii udrželi nejdéle a zanechali zde své nejslavnější stavby – Mezquita v Córdoba a nádherný palác Alhambra v Granadě. Velká města a rušné pobřeží Costa del Sol, s Gibraltarem jako geografickou a historickou zvláštností na západním konci jsou zákonitě nejnavštěvovanější. V provincii Huelva, sousedící s Portugalskem, je řada památek spjata s Kryštofem Kolumbem, jenž odtud roku 1492 vyplul na objevnou cestu. Typickou vyprahlou vnitrozemskou krajinu Almería dobře využili filmoví režiséři. Úbedu a Baezu mezi olivovými háji provincie Jaén jsou dvě půvabná andaluská renesanční města. (Jungmanová, 2000)

O Andalusii bychom mohli říct, že je krajem plný protikladů. Na venkově stále ještě panují téměř feudální poměry, pokusy – a byla jich celá řada – o zásadní pozemkovou reformu skončily ve slepé uličce. Velcí vlastníci půdy zde pořád mají hlavní slovo, zatímco mnoho zemědělských dělníků se musí hodně snažit, aby si vydělali na skromné živobytí při vinobraní a sklizni oliv. Velmi podstatně se naproti tomu změnil život ve městech, kde se v posledních letech vytvořila silná střední vrstva obyvatel. Ale ani zde mnoho lidí nemá jednoduchý život, neboť v Andalusii je nejvyšší nezaměstnanost z celého Španělska.

Hojně navštěvované pobřeží Costa del Sol, zajišťuje trvalý hospodářský rozvoj této oblasti. I zeměpisné poměry Andalusie jsou velice různorodé. Nejsušší oblast Evropy se rozkládá v Almerii. Na druhé straně – což je méně známo – spadne v pohoří Sierra de Grazelma, ve vnitrozemí za pobřežím Costa del Sol, nejvíce dešťových srážek v celém Španělsku. Jenom několik málo kilometrů, od subtropické flóry na pobřeží jsou sněhem pokryté vrcholky pohoří Sierra Nevada, které je rájem pro všechny fanoušky zimních sportů.

Všechno to, co se obecně považuje za typicky španělské ztělesňuje Andalusie. (de la Cruzová, Golderová, Homburgová, Polez-Guerreo, Tzschaschelová, 2002)

Obrázek 1.2 Příroda v Andalusii



Zdroj: <http://spanelsko.tripzone.cz/fotogalerie/priroda-v-andalusii-1506>

3.2 Flamenco, duše Andalusie

Flamenco je více než tanec. Jde o působivé umělecké vyjádření smutků a radostí života. Přestože se provozuje po celém Španělsku a dokonce i po celém světě, je to unikátní andaluská umělecká forma a předvádějí ji obvykle Cikáni. Cikáni v Andalusii sídlili od raného středověku, ale až v 18. století začalo vzkvétat do současné podoby (Jungmannová, 2000).

Je to směs hudby, rytmu a poezie a pomocí těchto prvků se vyjadřují nejhlubší pocity člověka. Hudba s textem patří k sobě jako dvě strany téže mince. Cante hondo, tak se říká tomuto zpěvu, který vychází jakoby z duše, nejlépe by se to dalo přeložit jako vroucí zpěv. Zpěv a tanec doprovází od 19. století kytara jako nejdůležitější hudební nástroj.

Flamenco je sice spjato se zpěvem, přesto je zcela samostatnou uměleckou formou. Hlavně díky filmu Carmen, který natočil Carlos Saura, přišlo flamenco opět do módy. Na zvláštních akademiích se dokonce vyučuje. Označení flamenco v andaluském folkloru bylo použito na počátku 19. století. V 18. století se tak označovali udavači a vychloubači a v Andalusii se tak říká cikánům, kteří přišli v 15. století do západní Andalusie a přizpůsobovali se tamnímu životu. Podobně jako zemědělství dělníci žili vždy na okraji společnosti. Díky této izolovanosti, která je jedním ze zdrojů jejich hrdosti na své etnikum se považují za skupinu obyvatel, která se nikdy nemísila s Maury. Postupně se hudební formy, které s sebou přinesli, mísily s lidovou hudbou Andalusie. Z toho vznikl zpěv flamenco, který v sobě spojuje arabské, byzantské, gregoriánské, vizigótské a židovské vlivy.

Flamenco přerostlo ve druhé polovině 19. století intimní svět andaluských cikánů a malého okruhu milovníků tohoto žánru a proniklo do specializovaných lokálů. V Seville byl první otevřen roku 1842. Byly to zábavní lokály a dodnes se rozcházejí názory na to, jak dalece prospěly vývoji a čistotě jeho stylu. Publikum bylo velmi pestré, vedle panstva a toreadorů je navštěvovali aristokrati, ale i dělníci. Lidí chtějí o svátcích a při slavnostech šířit kolem sebe zdánlivě rozpustilé mediteránní veselí pomocí dokonale nacvičených složitých pohybů rukou a tanečními kroky.

Západní Andalusie je a byla srdcem flamenca. (de la Cruzová, Golderová, Homburgová, Polez-Guerreo, Tzschaschelová, 2002)

Obrázek 3. 3 Flamenco



Zdroj: <http://www.enforex.com/spanelstina/kurzy-flamenco.html>

3.3 Turistické cíle obsažené v navržených zájezdech

Zde jsou popsány oblasti a památky, které je možno v rámci výletů navštívit v oblasti Andalusií.

3.3.1 Alcazaba – Malaga

Její počátky spadají do římského období, a od 14. století byla průběžně rozšiřována. Dnes se v ní, mimo jiné, nachází archeologické muzeum a zbytky římského divadla. 130 metrů vysoký Gibralfaro nebo-li „hora s majákem“ se tyčí nedaleko a tak zněl původně arabský název této hory, na které stával maják už asi od dob Fénicianů. (Sochorová, 2001)

Otevírací doba

V létě: úterý – neděle od 9:30 do 20:00

V zimě: úterý – neděle od 8:30 do 19:00

Vstupné: 2, 20 euro

3.3.2 Alhambra

Obrázek 3. 4 Pohled na Alhambru, Granada



Zdroj: <http://spanelsko.tripzone.cz/fotogalerie/granada-pohled-na-alhambru-3870>

Tato světoznámá pevnost s přilehlými zahradami Generalife patří k významným památkám celé Andalusie. Červený hrad se rozkládá na kopci naproti městské čtvrti Abaicín, kterou UNESCO prohlásilo za světové kulturní dědictví, a je obehnan kilometrův zdí. Z jara a začátkem léta je z Alhambry překrásný výhled na zasněžené vrcholky Sierra Nevady. Alhambra dostala svou charakteristickou podobu ve 14. Století. Zlatým hřebem Alhambry je Královský palác Nasrovců s Myrtovým dvorem, Lvím dvorem, Sálem dvou bratrů, Sálem velvyslanců, Sálem králů a Sala de los Abencerrajes. Zdobené mramorem, alabastrovým štukem, barevnou mozaikou jsou zdobené stěny, stropy jsou obložené ušlechtilými dřevy sestavenými do ornamentálních vzorů. Velice působivé jsou také malé zahrádky s vodními fontánami, které dovolují zapomenout na tíživé vedro. U stavem v Alhambře je spíše kladen důraz na estetično a rovnocennost forem, na ornamenty, barvy a vyváženost proporcí, neoplývají pompézností ani velkolepou majestátností. (Sochorová, 2001)

Otevírací doba

Denní otevírací doba: pondělí – neděle od 8:30 - 18:00, v letní sezóně do 20:00

Noční otevírací doba: zimní sezóna od 20:00 do 21:30; letní sezóna od 22:00 do 23:30

Vstupné

Denní návštěva: 13 euro, noční návštěva: 8 euro, zahrady: 7 euro,

Důchodci a studenti: 9 euro

Děti do 12 let zdarma

3.3.3 Aqualand – Torremolinos

Je to svět vody, slunce a zábavy, kde lze trávit nezapomenutelný čas spolu s rodinou i přáteli. Nabízí návštěvníkům jedinečný prostor pro skvělou zábavu. Má 70 000 m², najdeme zde velké zelené plochy, venkovní atrakce, pohostinství, obchod se suvenýry a další. Aqualand Torremolinos patří do skupiny ASPRO-Ocio, spolu s dalšími 26 parky v současnosti ve Španělsku.

Mezi atrakce patří např. Černá díra, což je fantastická a vzrušující atrakce s více než 100 metrů zábavy a napětí. Modré jezero, to jsou dva rybníky, jeden pro mladší členy rodiny a další pro dospělé. Bláznivý závod, který je pro vysokorychlostní nezapomenutelný zážitek. Kamikaze je nezapomenutelná jízda plná závratí a rychlosti. Tropické laguny pro klidné a tiché plavání. Mini-park dětské hřiště pro ty nejmenší, 18-ti jamkový mini golf a mnoho dalšího.

Otevřený je od května do září

Květen, červen a září od 10:00 do 18:00

Červenec a srpen od 10:00 do 19:00

Vstupné

Dospělí: 18, 90 eur

Děti (od 4 do 12 let): 13, 30 eur

Obrázek 3. 5 Kamikaze

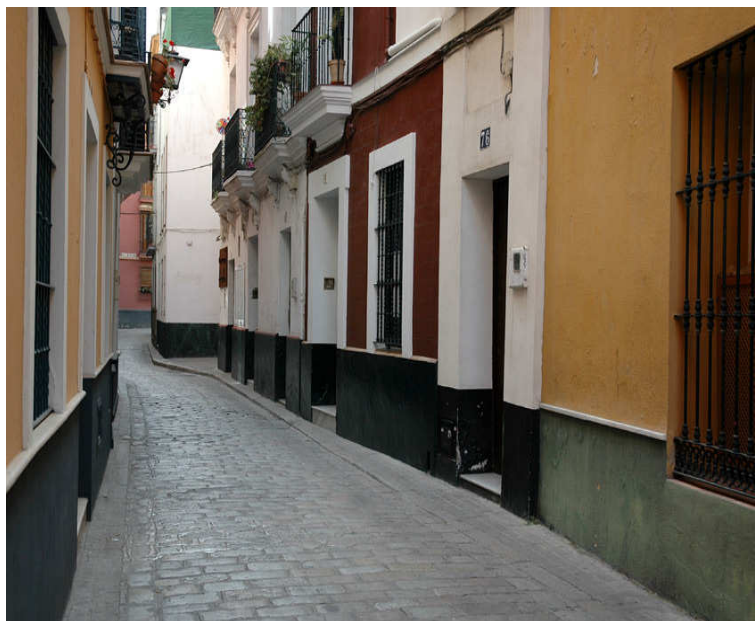


Zdroj: <http://andaluciaspain.info/aqualand-torremolinos>

3.3.4 Barrio Santa Cruz

Barrio Santa Cruz nebo-li židovská čtvrť je jedna z nejdůležitějších čtvrtí v Seville. Soustředěvala se zde španělská židovská komunita. Tuto čtvrť tvoří labyrint uliček, malých náměstí jako je Plaza de los Venerables, náměstí plné hospůdek. Na tomto náměstí se možná, podle legendy, narodil Don Juan Tenorio. Z této čtvrti na nás jednoduše dýchnou staré časy a procházka stojí za to.

Obrázek 3. 6 Ulička Santa Cruz



Zdroj: <http://www.schnablova.net/www/Sevilla/SantaCruz.html>

3.3.5 Benalmádena Costa

Najdeme zde dvě velké pláže a několik menších pláží s roztroušenými skaličkami. Vystavěno bylo jako součást horské vesničky Benalmadena Pueblo, od pobřeží vzdálené asi 2 kilometry. Nachází se zde pěkné a atraktivní přístaviště Puerto Marina s kotvícími jachtami, restauracemi, obchody, kasinem, nočními kluby, zábavným parkem Tivoli World, ale také golfové hřiště a široká nabídka vodních sportů. Z této vesničky Benalmaden Pueblo je krásný rozhled na pobřeží, ale i na pohoří Sierra Nevada. Z letiště trvá cesta transferem asi 30 minut. (katalog Čedok)

Obrázek 3. 7 Kruhový objezd, Benalmádena



Zdroj: vlastní, rok 2010

3.3.6 Býčí zápasy

Ke Španělsku neodmyslitelně patří býčí zápasy. Někteří proti býčím zápasům brojí a usilují o jejich zákaz, mnozí Španělé si bez nich nedovedou představit žádnou velkou slavnost. Tradice a původ je třeba hledat v dávné minulosti. Vázy a nádoby, které pocházejí z krétských nalezišť, zdobí scény připomínající býčí zápasy a podobná zobrazení jsou známá i z egyptských vykopávek. Právě na území dnešního Španělska našli pravděpodobně nejlepší životní podmínky divocí býci, kteří v oněch dávných dobách žili v oblastech kolem Středoziemního moře. Býk je pro Ibery symbolem hojnosti, divokosti a lov býka byl pak pro lovce tou nejlepší příležitostí, jak dokázat svou zdatnost a obratnost. Za přítomnosti publika byl býk obětován bohům a boj s ním byl vlastně zárodkem dnešních býčích zápasů.

3.3.7 Cádiz

Mnozí básníci přisoudili v minulosti Cádizu mnoho poklon, asi nejvýstižnější je Señorita del Mar, Novia del Aire, což znamená Señorita moře, snoubenka větru. Cádiz je ze všech stran obklopen vodami Atlantského oceánu a s pevninou ho spojuje jen úzký výběžek pevné země, který je dlouhý 9 kilometrů. Cádiz se rozkládá na nevelkém skalním ostrohu z lasturového vápence a trpí chronickým nedostatkem místa. To je také jeden z hlavní důvodů, proč před městskou bránou Puberta de la Tierra kolem čtyřproudové příjezdové komunikace vyrostla opravdová betonová soutěska z nevzhledných průmyslových podniků a výškových budov. Naštěstí krásné Staré město dá každému na první nepříznivé dojmy rychle zapomenout. Typické úzké, jako podle pravítka narýsované uličky, směřující ke krásným náměstím jsou pro Starý Cádiz typické.

V době karnevalu vládne ve všech koutech města rozpustilá nálada a tlačenice. Jednotlivé městské spolky se po celý rok scházejí, aby se pak mohly vytáhnout při karnevalu nápaditým průvodem, šprýmovnými popěvkami a hlavně vtipnými kostýmy. (de la Cruzová, Golderová, Homburgová, Polez-Guerreo, Tzschaschelová, 2002)

3.3.1 Catedrala Nueva

Obrázek 3. 8 Catedrala Nueva, Cádiz



Zdroj: <http://cadiz-virtual.es/monumentos/catedral-de-cadiz/gmx-niv97-con120.htm>

Nebo-li Nová katedrála, která je součástí města Cádiz. Katedrála vznikla na počátku 18. Století a má mohutné věže zakončené kopulemi. Z roku 1789 pochází hlavní průčelí. Vzácné chórové lavice z mahagonového dřeva najdeme v interiéru, i originální sochu svatého Bruna v kapli svatého Šebestiána. Náhrobek slavného španělského skladatele Manuela de Falla, který se narodil v Cádiz se nachází v kryptě. (Sochorová, 2001)

Otevírací doba

Pondělí – sobota: od 10:00 do 19:00, neděle od 13:00 do 18:30

Vstupné: 5 euro

3.3.2 Córdoba

V ostrém ohybu řeky Guadalquivir, přes který vede římský most a spojuje věž Torre de La Calahorra ze 14. století se starou čtvrtí, leží Córdoba. Plaza de los Capuchinos je jedním z nejtypičtějších andaluských náměstí. Stará židovská čtvrť na západě od hradeb Mezquity je srdcem Córdoba. Z procházky touto částí města máte pocit, že se jen málo změnilo od 10. století, kdy byla Córdoba jedním z nejznámějších měst západního světa.

Kolorit dlážděných uliček určuje tepané železo, příliš úzkých pro auta, kde stříbrotepci ve svých dílnách vyvábí jemné šperky. (Jungmanová, 2000)

Méně se ví o tom, že se zde nachází několik nesmírně atraktivních restaurací a útulných vináříček, kde rozlévají typické bílé víno z pěstitelské oblasti Montilla – Moriles. (Sochorová, 2001)

3.3.3 Costa del Sol

Obrázek 3. 9 Přístav puerto Banus, Marbella



Zdroj: <http://spanelsko.tripzone.cz/fotogalerie/marbella-jachty-v-pristavu-puerto-banus-8196>

Jedno veliké souvislé letovisko je západní část Costy del Sol, které se táhne více než sto kilometrů po pobřeží od Malagy po Esteponu. Nejvíce hotelů, ubytovacích komplexů, turistů, obchodů, restaurací a zábavních parků je soustředěno mezi Torremolinos a Fuengirolou. Obyvatelé jednoho z klenotů Costy del Sol, Benalmádeny, jsou pyšní na svoji upravenou vesnici topící se v záplavě květů. Je zde i zajímavé archeologické muzeum s exponáty z předkolumbovských kultur Latinské Ameriky. Marbella je zlatým hřebem Costy del Sol. Od roku 1959, kdy Alfonso von Hohenlohe založil Club Marbella a pořádal zde svoje proslulé večírky, se stala Marbella střediskem mezinárodní smetánky. Do dnes zde rostou golfové hřiště a hotely jako houby po dešti. Bohatí Arabové sem začali jezdit v sedmdesátých letech.

Pokud se chceme, v uvozovkách, pořádně nadýchat vůně velkého světa, vyjdeme si nejlépe večer na promenádu sportovního přístavu Puerto Hanus. Ze staré Marbelly, která byla ještě před několika desetiletími rybářskou vesnicí, se zachovalo několik vzorně upravených uliček kolem náměstí Plaza de los Naranjos. (de la Cruzová, Golderová, Homburgová, Polez-Guerreo, Tzschaschelová, 2002)

3.3.4 Gibraltar – skála v příboji

6,5 km² je rozloha tohoto skalnatého území, které se zvedá do výšky 450 metrů nad mořem. Jen velmi těžko se Španělé smiřují se skutečností, že toto mimořádně významné skalisko při silnici z Gibraltaru drží od 18. století pevně v rukou Britové. Lidé v antických dobách věřili, že Gibraltar je jedním ze sloupů podpírající nebeskou klenbu, které kdysi na konci tehdy známého světa postavil Herkules, jež byl mytický silák. Od berberského vojevůdce Tarika, který se odtud v roce 711 vydal na tažení, které mělo skončit dobytím Pyrenejského poloostrova, se odvozuje jméno Gibraltar. Z původního názvu Dlabal al Tarik se nakonec vyklubal Gibraltar. Až k hraniční čáře vede silnice po pozemní šíji z města La Línea. V městě žije pestrá směsice převážně Britů, Španělů, Indů a Maročanů. Jednoznačně britský je i rituál střídání stráží před guvernerským palácem (The Konvent).

Do programu výletu musíme zařadit i kýčovitě osvětlenou krápníkovou jeskyni St. Michaels Cave, kde byly nalezeny stopy dávného lidského osídlení. Hlavní atrakcí je bezesporu Apes Den, Opičí skála, s berberskými bezocasými opicemi – makaky. O Gibu, jak toto skalisko s oblibou nazývají zdejší obyvatelé, se traduje: dokud tu budou tyto drzé opice komicky dovádět, do té doby bude Gibraltar patřit Britům. (de la Cruzová, Golderová, Homburgová, Polez-Guerreo, Tzschaschelová, 2002)

Obrázek 3. 10 Opice Makak



Zdroj: vlastní, rok 2010

Obrázek 3. 11 Jeskyně St. Michaels Cave



Zdroj: vlastní, rok 2010

3.3.5 Granada

Obrázek 3. 12 Pohled z Alhambry na Granada



Zdroj: <http://spanelsko.orbion.cz/granada/pruvodce/>

Jako místo snů, kde Pán zasil do mé duše semínko hudby, popsal Granadu kytarista Andrés Segovia (1893-1987). Její zlaté období přišlo za vlády dynastie Nasrovců v letech 1238 až 1492, kdy různí řemeslníci, učenci, kupci a vědci přispívali k mezinárodní pověsti města jako střediska kultury. Město rozkvetlo renesanční nádherou za vlády křesťanů, když Granada podlehla Katolickým králům a Maři byli vypovězeni. Epochu úpadku prožilo v 19. století, ale nedávno se stalo předmětem obnoveného zájmu a všeobecného úsilí vrátit některým oblastem jejich někdejší slávu. Kolem katedrály, staré městské centrum, je bludištěm úzkých jednosměrných uliček. Nejdeme zde Alcaicería – rekonstrukce maurského bazaru, který roku 1843 zpustošil požár. Plaza Bib-Rambla nedaleko katedrály a Plaza Nueva jsou dvě hlavní náměstí Granady. Ulice Cuesta de Gomérez se vine z druhého nahoru ke dvěma nejvýznamnějším památkám, kterými jsou Alhambra a Generalife. Čtvrť Albaicín se rozkládá na protějším kopci. Za návštěvu stojí i kostel Iglesia de San Juan de Dios s úchvatnou ukázkou bohatství barokní výzdoby, a renesanční Iglesia de San Jerónimo. (Jungmanová, 2000)

Dnes je Granada univerzitním městem a díky Alhambře a dalším pamětihodnostem každoročně oblíbeným cílem turistů z mnoha zemí světa. Městu dominuje kontinentální klima, zimy jsou větrné, často studené a vlhké. V létě nad městem visí úmorné horko. (Sochorová, 2001)

3.3.6 Katedrála – Sevilla

Křesťanští vládcové nechali vystavět v letech 1402 až 1506 v místech, kde kdysi stávala hlavní arabská mešita v Seville, obrovskou katedrálu. Tehdy byly strženy kvůli této stavbě rozsáhlé části arabské mešity. Rozměry jsou 115 metrů délka, 74 metrů šířka a 40 metrů výška, takže je to největší gotická katedrála na světě. 97 metrů vysoká, cihlami umělecky vyzděná věž Giralda se tyčí na severní straně katedrály. Věž byla postavena v letech 1184 až 1196 a které svého času sloužila jako minaret hlavní arabské mešity. Dnešním symbolem Sevilly je právě Giralda s korouhvičkou na špici. Vystoupat věží mohou návštěvníci až na ochoz, odkud se otevírá jedinečný výhled na město. Mimo jiné zde najdeme náhrobek Kryštofa Kolumba jeho nemanželského syna. (Sochorová, 2001)

Otevírací doba

Zimní období

Od pondělí do soboty: od 11:00 do 17:30 (pokladna do 17:00)

Neděle: od 14:30 do 18:30 (pokladna do 18:00)

Letní období (červenec a srpen)

Pondělí až sobota: od 9:30 do 16:30 (pokladna do 16:00)

Neděle: od 14:30 do 18:30 (pokladna do 18:00)

Obecné vstupné: 8 euro

Snížená cena: 3 eura: důchodci a studenti do 25 let

3.3.7 Málaga

Jméno Malaka dali Féničané této osadě, odkud obchodovali podél celého pobřeží se solenými rybami. Název údajně pochází ze slovesa malac, a to znamená solit. Tento výhodně položený přístav zažíval hospodářský rozkvět od 8. do 15. století. Vojenské oddíly katolických králů ho znovu dobyly v roce 1487. Málaga je dnes pupkem turistického dění na Costa del Sol. Můžeme zde najít několik zajímavých muzeí, spoustu obchodů nebo čilý ruch v tržnici. Toto rodiště Pabla Picasa se snaží získat pověst kulturní metropole.

Mohutná církevní stavba, katedrála, stojí na místě bývalé mešity. V roce 1528 se začal kostel stavět a vysvěcen byl v roce 1588. Dlouhá je tato trojlodní bazilika 115 metrů a vysoká 52 metrů. Uvnitř najdeme několik pašijových obrazů, sochy, historické obrazy. Za prohlídku určitě stojí i dřevěná chórová lavice ze 17. století a katedrální muzeum.

Trochu stranou městského centra se nachází obrovská aréna pro býčí zápasy obklopená výškovými domy, Plaza de Toros. (Sochorová, 2001)

Obrázek 3. 13 Panorama Malagy s Plaza de Toros



Zdroj: <http://spanelsko.tripzone.cz/fotogalerie/panorama-malagy-8266>

3.3.8 Madrid

Město Madrid je hlavní město Španělska a zároveň největší město země. Má ideální polohu pro metropoli, jelikož leží v naprostém centru Španělska. Je to město mnoha tváří. Najdeme zde například tepnu Gran Vía, což je rušná ulice, ale i krásné historické centrum, které je překvapivě klidné a hýří nádhernou architekturou. Toto město je oblíbené mezi turisty, ale díky velkým vedrům, které zde v létě panují, jich tady tolik nenajdeme tolik, jako například v Barceloně. Španělská metropole má svého jedinečného a kouzelného ducha, který všechny uchvátí. Najdeme zde i nejznámější galerii v Evropě, možná i ve světě, Prado. Tady se ukrývají díla nejznámějších malířů jako Goyi a Velazqueze, ale i mnoha zahraničních, třeba Rembrandta či Rubense. Ani týden by pravděpodobně nestačil na poctivé projítí celého muzea a obrazů. Studenti s platným průkazem mají vstup zdarma. Nejstarší částí města je část Madridu mezi Královským palácem a galerií Prado a zde nalezneme nejmalebnější místa v celé španělské metropoli. Čtvercové náměstí Plaza Mayor je největší perlou, kterému vévodí dům s malovanou fasádou. Jeho obvod lemují desítky restaurací a po ránu klidné náměstí se během dne promění v opravdové centrum.

Tepnou madridského centra je ulice Gran Vía, na jednom konci najdeme Plaza España se sochou Cervantese a Dona Quijota. Na druhém konci potom známou bránu Puerta del Alcalá. Madrid nabízí ohromné množství kulturních akcí. Nalezneme zde mnoho koncertních sálů, divadel, ale i restaurací a klubů. Kdo chce poznat, z poněkud kontroverzního pohledu, španělskou kulturu, měl by zhlédnout koridu v býčí aréně ve Ventas. Nadšenci fotbalu zase určitě podniknou návštěvu stadionu Santiago Bernabeu, stánku Realu Madrid.

Díky vysokým teplotám je nezbytné, aby se zde nacházely parky. V centru najdeme dva velké – Sebatiniho zahrady vedle královského paláce a park Buen Retiro u galerie Prado. A oba jsou velmi příjemné pro odpočinek.

3.3.9 Mezquita

Obrázek 3. 14 Vnitřek Mešity, Córdoba



Zdroj: http://www.sevillaonline.es/english/andalusia/cordoba/mosque_mezquita.htm

Mezquita je nejslavnější Cordóbská mešita, je stará dvanáct století, ztělesňovala sílu islámu na Pyrenejském poloostrově. Prolínají se v ní různé architektonické slohy, protože práce trvaly staletí. (Jungmanová, 2000)

Je jednou z nejkrásnějších mešit na světě a je do ní vestavěna katedrála. Je to největší sakrální stavba na světě s jejími rozměry 23000 m². Stojí na místě, po křesťanském klášteře i chrámu z dob Římanů. U této mešity zvítězili křesťané, jelikož vyhráli boj a mohli zde postavit katedrálu. Dnes je v tom zmatek, zda je to tedy mešita nebo katedrála. Najdeme zde vtipnou směs náboženství, kdy lze vidět uprostřed islámské mešity, křesťanské kříže a další jiné známky opačného náboženství.

Otevírací doba

Rozdělena je na zimní a letní období.

Zimní sezóna: pondělí – sobota: od 11:00 do 17:30, neděle od 14:30 do 18:30

Letní sezóna: pondělí – sobota od 9:30 do 16:30, neděle od 14:30 do 18:30

Vstupné

Dospělí: 8 euro, ostatní 3 eura

3.3.10 Muzeum býčích zápasů – Ronda

Najdeme ho v budově slavné arény býčích zápasů, ve které vystupoval i slavný a legendární toreador Pedro Romero. Tato ohromující aréna pro býčí zápasy pochází z roku 1784. (Sochorová, 2001)

Otevřeno od dubna do září od 10:00 do 20:00 hodin.

Vstupné: 5 euro.

3.3.11 Palacio Real – Madrid

Obrázek 3. 15 Palacio Real, Madrid



Zdroj: <http://www.gomadrid.com/sights/royal-palace.html>

Nejznámější atrakcí je ve městě určitě Královský palác – Palacio Real a je to oficiální sídlo krále Juana Carlose a jeho rodiny. Palác ale používá pouze při slavnostních ceremoniích. Tento krásný, barokní a klasicistní palác je otevřen veřejnosti a každý si tak může projít jeho bohaté interiéry. Palác je součástí takzvaného španělského Národního dědictví, proto je do něho vstup ve středu večer zdarma. Královskou knihovnu najdeme v přízemí paláce, patří k největším knihovnám na světě. Kromě starých rukopisů zde najdeme 150 000 svazků. Další atrakcí je muzeum goblénů, obrazová galerie, královská lékárna, trůnní sál s freskou od Tiepola, muzeum zbraní a muzeum kočárů. (Petro, 2002)

Otevírací doba

Otevřen je od dubna do září – pondělí – sobota od 9:00 do 18:00

Od října do března – pondělí – sobota od 9:30 do 17:00, v neděli a ve svátky od 9:00 do 14:00

Vstupné

Dospělí - 10 euro plus 1 euro za prohlídku malířské galerie

Studenti, děti 5-16 let a senioři nad 65 let – 3, 50 euro.

3.3.12 Ronda

Asi 50 km ve vnitrozemí severně od Marbelly na úpatí pohoří Serranía de Ronda najdeme toto městečko, které je velice staré a osídlené již iberskými kmeny a po nich se tady usadili Féničané a Římané. Již celá desetiletí je oblíbeným cílem návštěvníků, i když neleží přímo u moře. Protože zde najdeme nejstarší býčí arénu Španělska, nemohl město nenavštívit vášnivý obdivovatel corridy, spisovatel Ernest Hemingway. (Petro, 2002)

Najdeme zde Nový Most (Puente Nuevo) přes řeku Tajo, který je symbol města, a bohužel i častým místem sebevrahů. Most je vysoký 98 metrů, vystavěný z kamenů právě řeky Tajo a spojil novou moderní část města se starobylým centrem.

Obrázek 3. 16 Nový most přes řeku Tajo



Zdroj: <http://spanelsko.orbion.cz/ronda/pruvodce/>

3.3.13 Sevilla

Barrio de Santa Cruz, stará židovská čtvrť Sevilly, změř bílých uliček a dvorků, je odedávna nejmalebnějším zákoutím města. Najdeme zde mnoho slavných památek, nádherné paláce Reales Alcázares se svěžími zahradami Pedra I. a Karla V. Archivo de las Indias, archiv, jehož dokumenty vypovídají o španělském objevování a dobývání Ameriky, gotická katedrála připomínající jeskyni s typickou věží zvanou La Giralda. Kouzelné bludiště bílých uliček se prostírá na severovýchodě od těchto významných památek. Na sever se rozkládá Calle de las Sierpes, oblíbená ulice s obchody. Jako dějiště některých Cervantesových příběhů složily okolní náměstí, kde se pořádaly trhy, jako např. kouzelná Plaza del Salvador.

O značném bohatství, které v 16. století do města plynulo z Nového světa, a z něhož většina byla použita na umění, svědčí zdobená fasáda a interiér blízké radnice a domu Casa de Pilatos, skvost andaluské architektury.

La Macarena, severní okraj Sevilly, je typickou směsicí chátrajících barokních a mudéjarských kostelů a starých barů. Park listnatých stromů, Parque María Luisa, dominuje oblasti na jih od města. Značná část tohoto parku patřila původně k baroknímu paláci San Telmo. Nejvýznamnější dědictví z tohoto období vzednutí andaluské pýchy zosobňují velkolepý pěti hvězdičkový hotel Alfonso XIII a půlkruhové náměstí Plaza de España. S fiktivní cikánskou hrdinkou Carmen, je navždy spojena blízká královská továrna na výrobu tabáku, ve které dřela v jejich dusných halách. V dnešní době je součástí sevillské univerzity. Více zajímavostí je vidět na druhém břehu řeky proti centru města. Atmosféru staré Sevilly si uchovává čtvrť Triana s ulicemi dlážděnými kočičími hlavami a obchody s keramikou. Severně od Triany, v 15. století byl vybudován kartuziánský klášter Monasterio de Santa María de las Cuevas, kde pobýval Kolumbus. (Jungmanová, 2000)

Obrázek 3. 17 Nábřeží v Seville



Zdroj: <http://spanelsko.tripzone.cz/fotogalerie/nabrezi-v-seville-1501>

3.3.14 Torremolinos

Turisty vyhledávané a atraktivní letovisko s písčnými plážemi, v němž se kloubí moderní architektura hotelů, barů a restaurací ve čtvrti Torre s širokými množnostmi noční zábavy, s rybářskou čtvrtí La Carihuela, která dává pohled na život místních obyvatel. Krásná pěší promenáda s obchůdky, bary a restauracemi vede podél celého pobřeží a spojuje Torremolinos se sousední Benalmadenou. Je zde bohatá nabídka sportovních a zábavných aktivit včetně aquaparku Aqualand, je to park s představením flamenca a plný krokodýlů. Díky výborným klimatickým podmínkám je zde téměř celoroční turistika.

Toto letovisko se nachází v blízkosti Malagy a transfer z letiště trvá asi 20 minut. (katalog Čedok, 2012)

Obrázek 3. 18 Torremolinos



Zdroj: <http://spanelsko.orbion.cz/torremolinos/pruvodce/>

3.3.15 Zahrada Generalife

Do této překrásné zahrady dojdeme cypřišovou alejí z Alhambry. Její název je odvozen od arabského djennat al-Arif, což je zahrada architekta. Zahrada byla dokončena v roce 1319 a ztělesňuje blahodárnou harmonii mezi vodními fontánami, rostlinnými kompozicemi a budovami. Nejvhodnější doba pro návštěvu této zahrady a Alhambry je v ranních nebo večerních hodinách, měli bychom se určitě vyhnout návštěvy v létě během poledního vedra. (Sochorová, 2001)

3.4 Cestovní pojištění

Všem osobám je určeno individuální cestovní pojištění, prostřednictvím tohoto pojištění minimalizujeme finanční dopad možných rizik spojených s cestou do zahraničí. Pojištění léčebných výloh tvoří základ cestovního pojištění. K pojištění léčebných výloh si lze sjednat i toto pojištění:

- úrazu
- zavazadel
- odpovědnosti za škodu

3.4.1 Pojištění léčebných výloh

Toto pojištění se vztahuje na úhradu nákladů vzniklých v důsledku akutního onemocnění či úrazu. Mezi tyto náklady patří:

- lékařské ošetření včetně ošetření zubů
- pobyt v nemocnici

- léky předepsané lékařem v souvislosti lékařského ošetření
- přeprava do nejbližšího zdravotnického zařízení a zpět do místa pobytu pojištěného v zahraničí
- repatriace neboli převoz do ČR v případě, že nebude moci pojištěný ze zdravotních důvodů použít původně plánovaný dopravní prostředek. Pojistitel si vyhrazuje právo rozhodnout se souhlasem ošetřujícího lékaře o způsobu repatriace
- převoz tělesných ostatků v případě úmrtí zpět do ČR
- pohřeb nebo kremaci pojištěného ve státě, kde zemřel, jestliže tamní zákony nedovolují převoz tělesných ostatků
- přivolání opatrovníka

3.4.2 Pojištění úrazu

Lze sjednat většinou pouze k pojištění léčebných výloh.

Došlo-li k úrazu pojištěného, pojišťovna z pojištění úrazu poskytne pojistné plnění. Pojistné plnění poskytne za trvalé následky úrazu, za smrt následkem úrazu nebo za dobu nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu (denní odškodné).

3.4.3 Pojištění zavazadel

Lze sjednat pouze k pojištění léčebných výloh.

Toto pojištění se sjednává pro případ poškození, zničení nebo odcizení zavazadel během cestování.

3.4.4 Pojištění odpovědnosti za škodu

Lze sjednat pouze k pojištění léčebných výloh.

Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za škodu, kterou způsobil jinému během cestování:

- na zdraví, usmrcením,
- na věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou.

3.5 Česká pojišťovna a Čedok

Čedok má uzavřenou smlouvu na sezónu 2012 s Českou pojišťovnou. Klienti si mohou vybrat ze dvou druhů pojištění: - pojištění léčebných výloh,

- **komplexní cestovní pojištění**, které obsahuje pojištění pro případ nemoci, úrazu, odpovědnost za škodu na zdraví nebo věci, při ztrátě zavazadel i při odstoupení od smlouvy.

Lze si rovněž vybrat ze tří sazeb pojištění a to Standard, standardní náhrada za storno zájezdu nebo Plus a Plus 120, ze kterých obdržíme zvýšenou náhradu.

Tabulka 3. 2 Pojištění

Komplexní cestovní pojištění Evropa (pojistné za osobu a pobyt)	Standard 295 Kč	Plus 695 Kč	Plus 120 1 295 Kč
Služby zahrnuté v pojištění Evropa:		Limity plnění v Kč:	
Pojištění léč.výloh a asistenční služby	3 000 000	3 000 000	3 000 000
Úrazové pojištění pro cesty a pobyt:			
za trvalé následky úrazu stanovené % z	200 000 100 000	200 000 100 000	200 000 100 000
Za úmrtí následkem smrti Za dobu nezbytného léčení stanovené % z	20 000	20 000	20 000
Pojištění odpovědnosti klienta za škodu způsobenou			
Za škodu na zdraví do	2 000 000	2 000 000	2 000 000
Za škodu na věci do	1 000 000	1 000 000	1 000 000
Za škodu finanční do	500 000	500 000	500 000
<i>Pojištění zavazadel</i>			
Za jednu pojistnou událost	15 000	15 000	15 000
Za jednu věc	5 000	5 000	5 000
Odstoupení od smlouvy – storno	30 000	80 000	120 000

Zdroj: katalog Čedok, 2012

4 NÁVRH ZÁJEZDU

V této části budou navrženy dva zájezdy do oblasti Andalusie s rozepsáním možných výletů na jednotlivé dny, odlišné, aby si mohla vybrat každá věková kategorie.

4.1 Návrh prvního zájezdu

Tento zájezd je vhodný pro střední věkovou kategorii, mladé páry či rodiny se staršími dětmi, jelikož je zde nabídka více výletů, cestování a menší děti by to nemuselo bavit nebo by je to zmáhalo. Zájezd je letecký, strava je vybrána formou polopenze, jelikož skrz výlety se all inclusive nevyplatí, zájezd je v jednom z nejteplejších období a zaměřen na památky: Sevilla, Giralda v Seville, Gibraltar, Córdoba, Granada, Malaga s pevností Alcazaba.

Termín: 7. – 15. 9. 2012

Program zájezdu

- 1. den** – Odlet z Prahy do Malagy ve večerních hodinách. Transfer do letoviska Benalmádena Costa a ubytování v hotelu Playa Bonita *****, který je přímo u pláže a pokoje mají krásný výhled na moře
- 2. den** – Možnost návštěvy – Sevilly s prohlídkou minaretu, symbol Sevilly – Giraldu, procházka po židovské čtvrti – Barrio Santa Cruz, večer večere v Seville s ukázkou tance Flamenco v restauraci Madruga
- 3. den** – Odpočinek u moře v místě pobytu
- 4. den** – Možnost návštěvy nejjižnějšího cípu Evropy – Gibraltar, prohlídka jeskyně Sv. Michala
- 5. den** – Možnost návštěvy Córdoba a prohlídka nejvýznamnější stavební památky, mešity – arabsko-islámského původu
- 6. den** – Možnost návštěvy Granady se zasněženými vrcholky Sierra Nevady v pozadí. Návštěva Alhambry a procházka zahradou Generalife
- 7. den** – Možnost procházky po městě Ronda s návštěvou muzea býčích zápasů
- 8. den** – Odjezd do Málagy s pevností Alcazaba a večer transferem na letiště do Málagy
- 9. den** – Přílet do Prahy

Poloha hotelu: Rozlehlý, velice pěkný hotelový komplex s příjemnou atmosférou se nachází přímo u pláže, na okraji střediska Benalmadena. Do centra s restauracemi, obchody a bary a je to asi 7 km, do kterého několikrát za den jezdí za poplatek autobus.

Pláž: Hotel se nachází přímo u písečné pláže s pozvolným vstupem do moře, za poplatek je možnost půjčení lehátka a slunečníku.

Vybavení hotelu: recepce, výtahy, bary, restaurace, kadeřnictví, obchod se suvenýry, miniclub, úschovna zavazadel, za poplatek internet a WI-FI. Venkovní velký bazén s terasou, kde jsou lehátka i ručníky zdarma, pro děti bazén a tobogán, vnitřní bazén.

Pokoje: Moderně zařízené a pěkné pokoje s příslušenstvím, s možností ubytování až dvou dětí na pokoji nebo tří dospělých osob jsou vybaveny TV, klimatizací, telefonem, fénem, minibarem, za poplatek trezorem a balkonem s výhledem na mořskou stranu, to mají všechny pokoje.

Stravování: Je formou bufetu s možností dokoupení obědů nebo all inclusive, který zahrnuje plnou penzi, nealkoholické i místní alkoholické nápoje, snach a kávu.

Sport a zábava: Hotel nabízí posilovnu a minigolf zdarma, billiard, stolní tenis, animace. Nedaleko jsou i golfové hřiště. (Katalog Čedok)

Obrázek 4. 1 Hotel Playa Bonita



Zdroj: vlastní, rok 2010

4.1.1 Kalkulace ubytování

Tabulka 4. 1 Kalkulace ubytování

Dospělý – pevné lůžko	22 390 Kč
Dospělý – 1. přistýlka	20 790 Kč
Dítě do 15 let – pevné lůžko	22 190 Kč
Dítě do 15 let – 1. přistýlka	7 990 Kč
Neobsazené lůžko	10 790 Kč
Obědy – dospělý	2 990 Kč
Obědy – dítě do 15 let	1 490 Kč

Zdroj: vlastní zpracování

Cena zahrnuje

- letenka Praha – Malaga – Praha
- doprava klimatizovaným autobusem
- 7x ubytování v hotelu
- průvodce
- letištní a bezpečnostní taxy
- zákonné pojištění (pojištění záruky v důsledku úpadku)

4.1.2 Kalkulace výletů

Tabulka 2. 2 Kalkulace výletů

Navštívená památka	Cena
Minaret - Sevilla	8 euro Studenti do 25 let 3 eura
Gibraltar	84 euro Dítě do 12 let 64 eura
Mešita - Córdoba	Dospělý: 8 euro Ostatní 3 euro
Alhambra - Granada	20 euro (13 euro vstup a zahrady 7 euro) Důchodci a studenti: 9 euro
Muzeum býčích zápasů - Ronda	5 euro
Alcazaba - Málaga	2, 20 euro
Celkem	Dospělý: 127, 2 euro

4.1.3 Celková kalkulace zájezdu pro dospělou osobu

Tabulka 4. 3 Celková kalkulace zájezdu

Položka	Cena	Provize 12% pro Čedok
Ubytování a polopenze	22 390 Kč	
Pojištění Standard	295 Kč	
Doporučená částka na vstupy (současný kurz je 24, 845)	3 160, 284 Kč	
Celkem	25 845, 284 Kč	3 101, 434 Kč

Zdroj: vlastní zpracování

Budeme-li předpokládat, že klient bude dospělý, vymění eura a pojištění si vezme Standard, bude na zájezd potřebovat: **25 845 Kč**.

4.2 Návrh druhého zájezdu

Tento zájezd s možností výletů je vhodný pro mladé páry nebo pro rodiny s menšími dětmi, jelikož zahrnuje návštěvu Aqualandu a je zde i méně cestování a více odpočinku na pláži. Zájezd je v období červnu, tedy v období vhodném na odpočinek u moře. Zájezd je letecký a je zaměřen na památky: Madrid, Cádiz a návštěva katedrál, Málaga s pevností Alcazaba a katedrály.

Termín: 14. – 21. 6. 2012

Program zájezdu

- 1. den** – Odlet z Prahy do Madridu, prohlídka Madridu a návštěva Palacio Real, ve večerních hodinách odjezd na ubytování do Torremolinos do hotelu Sol Aloha Puerto ****
- 2. den** - Odpočinek na pláži v místě pobytu
- 3. den** – Možnost prohlídky města Cádiz a návštěva Nové katedrály
- 4. den** – Odpočinek na pláži v místě pobytu nebo možnost návštěvy Malagy s ukázkou býčích zápasů
- 5. den** – Možnost celodenní návštěvy Aqualandu v místě pobytu
- 6. den** – Odpočinek na pláži v místě pobytu
- 7. den** – Odjezd do Málagy, návštěva pevnosti Alcazaba a večer transferem na letiště
- 8. den** – Přílet do Prahy

Poloha hotelu: Velký hotelový komplex s atraktivním umístěním a s příjemnou atmosférou se nachází na rozhraní známých čtvrtí Carihuela a Puerto Marina, v 1. linii u pláže a dlouhé promenády s obchůdky, plážovými bary a restauracemi. Do obchodního centra, kam lze dojet autobusem, je vzdáleno asi 2 km. Tento hotel tvoří dvě výškové budovy.

Pláž: Široká, dlouhá, písčitá s pozvolným vstupem do moře a nachází se přímo před hotelem, je oddělena pouze pobřežní promenádou. Za poplatek je možnost pronajmutí lehátek.

Vybavení hotelu: Vstupní hala s recepcí, bar na recepci a u bazénu, restaurace, výtahy, místnost s TV, internet a WI-FI za poplatek na recepci, konferenční sál, miniclub. Dva bazény se nachází v hotelové zahradě s terasou s lehátky a slunečníky zdarma, dětský bazén.

Pokoje: Účelně zařízené a prostorné pokoje typy 2+2/1 s příslušenstvím mají menší pokoj s rozkládací pohovkou a oddělenou ložnici pro dvě osoby. Vybaveny jsou klimatizací, telefonem, fénem, SAT TV, za poplatek trezorem a balkonem nebo terasou s výhledem do zahrady s bazénem nebo do okolí. Většina pokojů má boční výhled na moře.

Stravování: Je formou polopenze bufetovým způsobem, možnost dokoupení obědů.

Sport a zábava: zdarma stolní tenis, za poplatek billiard, animační programy.

Obrázek 4. 2 Hotel Sol Aloha Puerto



Zdroj:<http://www.cedok.cz/zajezdy/hotel-sol-aloha-puerto-torremolinos-spanelsko-57275.htm>

4.2.1 Kalkulace ubytování

Tabulka 4. 4 Kalkulace ubytování

Dospělý – pevné lůžko	22 590 Kč
Dospělý – 1. přistýlka	18 990 Kč
Dítě do 12 let – pevné lůžko	22 290 Kč
Dítě do 7 let – pevné lůžko	22 290 Kč
Dítě do 12 let – 1. a 2. přistýlka	16 299 Kč
Dítě do 7 let – 1. přistýlka	7 990 Kč
Dítě do 7 let – 2. přistýlka	16 290 Kč
Neobsazené lůžko	6 990 Kč
Obědy – dospělý	3 390 Kč
Obědy – dítě do 12 let	1 690 Kč

Zdroj: vlastní zpracování

Cena zahrnuje

- letenka Praha – Madrid – Praha
- doprava klimatizovaným autobusem
- 6x ubytování
- 6x polopenze
- průvodce
- letištní a bezpečnostní taxy
- zákonné pojištění (pojištění záruky v důsledku úpadku)

4.2.2 Kalkulace výletů

Tabulka 4. 5 Kalkulace výletů

Navštívená památka	Cena
Palacio Real - Madrid	Dospělý: 11 euro Studenti, děti a senioři nad 65 let: 3, 50 euro.
Nová Katedrála - Cádiz	5 euro
Aqualand - Torremolinos	Dospělý: 18, 90 eur Děti: 13, 30 eur
Alcazaba - Málaga	2, 20 euro
Celkem	Dospělý: 37, 1 eur

4.2.3 Celková kalkulace zájezdu pro dospělou osobu

Tabulka 4. 6 Celková kalkulace

Položka	Cena	Provize 12 % pro Čedok
Ubytování a polopenze	22 590 Kč	
Pojištění Standard	295 Kč	
Doporučená částka na vstupy (současný kurz je 24, 845)	921 Kč	
Celkem	23 806 Kč	2 857 Kč

Zdroj: vlastní zpracování

Budeme-li předpokládat, že klient bude dospělý, vymění eura a pojištění si vezme Standard, bude na zájezd potřebovat: **23 806 Kč**.

4.3 Srovnání dvou zájezdů metodou komparace

V této části budou navržené zájezdy do Andalusie porovnány metodou komparace.

Tabulka 4. 7 Srovnání zájezdů metodou komparace

	Návrh prvního zájezdu (Benalmadena)	Návrh druhého zájezdu (Torremolinos)
Turistické cíle	Sevilla – Minaret Tanec falmenco Gibraltar Córdoba - Mešita Granada - Alhambra Ronda - muzeum býčích zápasů Malaga - pevnost Alcazaba	Madrid – Palacio Real Cádiz – Catedrala Nueva Býčí zápasy Aqualand - Torremolinos Malaga - pevnost Alcazaba a katedrála
Termín zájezdu	7. – 15. 9. 2012	14. – 21. 6. 2012
Počet nocí	7	6
Cena	25 845 Kč	23 806 Kč
Počasí	Průměrně 30, 9 °C	Průměrně 32 °C
Strava	Polopenze možnost dokoupení obědů	Polopenze možnost dokoupení obědů
Doprava	letecká	letecká
Pokoje s výhledem na moře	Ano	boční výhled ne u všech pokojů
Pláže	Písčítá s pozvolným vstupem	Písčítá s pozvolný vstupem
Dny odpočinku u moře	1	3
Počet výletů	6	4
Návštěva Aquaparku	ne	ano
Ubytování	**** Hotel Playa Bonita	**** Hotel Sol Aloha Puerto
Pro koho je zájezd vhodný	mladé páry střední věková kategorie rodiny se staršími dětmi	mladé páry starší věkovou kategorii rodiny s malými dětmi

5 ZÁVĚR

Cílem bakalářské práce bylo navrhnout zájezd do oblíbené žhavé Andalusie, aby nebyla jen spojována se slunečnou dovolenou u moře, ale aby zákazníci měli možnost poznat více kulturních památek a míst z této nádherné španělské oblasti. Dva zájezdy byly navrženy pro známou cestovní kancelář Čedok a to tak, aby si mohla vybrat každá věková kategorie s možností výletů. Prostřednictvím výletů mohou klienti z dané oblasti během několika dní poznat více, než jen hotel a moře.

V úvodu byly rozebrány základní pojmy a subjekty z oblasti cestovního ruchu, v další kapitole samotný stát Španělsko a jeho podnebí, zemědělství a svátky, v další části jeho velký kraj na jihu - oblast Andalusie, jenž je druhá největší oblast Španělska. Rozebrány byly její základní údaje, počasí a tanec flamenco. V předposlední části pak byly navrženy zájezdy a popsány turistické cíle a kulturní památky v rámci možných výletů, které jsou obsaženy v zájezdech. V poslední části byly zájezdy rozebrány a porovnány metodou komparace. Součástí práce je řada obrázků a tabulek.

Čechům je Španělsko známé díky svému příznivému klimatu, krásné přírodě a místnímu temperamentu. Ovšem cena hraje u zákazníků velkou roli a často bývá i rozhodujícím faktorem. Pro zájezdy byla vybrána turistická destinace Andalusie, dražší část Španělska, a to proto, že je na jihu, kde jsou jednak příhodnější klimatické podmínky, ale i vybavenost ubytovacích zařízení a kvalitnější služby. Snahou bylo první zájezd, kde je ubytování ve městě Benalmadena, navrhnout pro náročnější klientelu, aby měla možnost, i když za vyšší cenu, poznat co nejvíce z tohoto kraje plného protikladů. Zájezd je v měsíci září, které je ideálním pro cestování po Andalusii, jelikož na Pyrenejském poloostrově nevládne takového horko, jako o prázdninách, proto zájezd obsahuje hned 6 možných výletů s návštěvou památek, večeri v restauraci s ukázkou tance flamenco a jen jeden den na odpočinek u moře. Pokud si zákazník vybere tento typ zájezdu má možnost poznat ta nejznámější města Andalusie jako je Sevilla, Córdoba, Granada, Ronda nebo Malaga, vidět vášeň a temperament v tanci flamenco, seznámit se s maurskou architekturou, kterou může vidět na palácích Alhambra v Granadě, měsitě v Córdobě nebo na věžích Giralda v Seville a navštívit britskou kolonii Gibraltar, na kterém dokud budou poskakovat drzé opice, bude

patřit Britům. Z tohoto výletu si tedy mohou turisté odvést i památku v podobě fotografie v červené telefonní budce, která je tak typickým symbolem pro Anglii.

Druhý zájezd má ubytování ve městě Torremolinos, je zaměřen spíše na odpočinek a je vhodný i pro děti, protože je zde počítáno se dnem v aquaparku v místě pobytu a obsahuje méně výletů. U tohoto zájezdu již není místo doletu Malaga, ale záměrně Madrid, kdy je možné na cestě do cílového místa poznat i kousek z hlavního města Španělska a navštívit Královský palác. Zájezd je v měsíci červnu, tedy v ideálním období na odpočinek u moře, kterého jsou v zájezdu hned 3 dny. Mimo relax na pláži obsahuje zájezd, pro silnější povahy, ukázkou býčích zápasů, které jsou tak typické pro Španělsko nebo výlet do města Cádiz s prohlídkou Nové Katedrály a v odjezdovém dni návštěvu města Malagy.

Na zákazníkovi už bude, jestli dá přednost poznávání a návštěvě čtyř z osmi provincií Andalusie, před klidnějším typem dovolené s návštěvou aquaparku plného vodních atrakcí a napětí.

Bez pochyby lze říci, že ať už si každý vybere jakkoliv, tato nejexotičtější oblast Evropy na dosah Afriky, s pravou chutí Španělska, proslulá býčími zápasy a žhavými rytmy flamenca dokáže pohltit zvláštní atmosférou, historií a učaruje každého.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

DE LA CRUZOVÁ, M., M. GOLDEROVÁ, E. HOMBURGOVÁ, G. LOPEZ-GUERRERO a S. TZSCHASCHELOVÁ. *Andalusie - Costa del Sol*. Přeložil J. STACH. Praga, 2002. ISBN 3-88618-922-8.

DROBNÁ, Daniela a Eva MORÁVKOVÁ. *Cestovní ruch pro střední školy a pro veřejnost*. Praha: Fortuna, 2004. ISBN 80-7168-901-7.

HAMARNEHOVÁ, Iveta. *Geografie cestovního ruchu - Evropa*. Plzeň: Nakladatelství Aleš Čeněk, s. r. o., 2008. ISBN 978-80-7380-093-2.

HOLEČEK, M., P. MARIOT a M. SŘÍDA. *Zeměpis cestovního ruchu*. 2. vyd. Praha: Nakladatelství České geografické společnosti, s. r. o., 2007. ISBN 80-86034-64-X.

NICK, Inman. *Spain*. United States: DK Publishing, 1996. ISBN 978-0-75666-950-8.

JUNGMANOVÁ, Marie. *Španělsko*. Euromedia Group – Ikar, 2000. ISBN 80-7202-637-2.

MERVART, M.; L. ZELENÝ, a J. ZURYNEK. *Dopravní procesy v cestovním ruchu*. Praha: nakladatelství ASPI, a. s., 2008. ISBN 978-80-7357-335-5.

ORIEŠKA, Ján. *Technika služeb cestovního ruchu*. 4. české, upravené vydání. Praha 1: Idea Servis, 1996. ISBN 80-85970-11-2.

PALATOVÁ, Monika. *Mezinárodní cestovní ruch*. Praha: Grada Publishing, a. s., 2011. ISBN 978-80-247-3750-8.

PETRO, Jozef. *Španělsko – kapesní průvodce*. Praha: Computer Press, 2002. ISBN 80-7226-700-0.

RYGLOVÁ, Kateřina. *Cestovní ruch – soubor studijních materiálů*. Ostrava: KEY Publishing s. r. o., 2009. ISBN 978-80-7418-028-6.

SOCHOROVÁ, Bronislava. *Andalusie*. 2. vyd. Praha: Nakladatelství Jan Vašut, 2002. ISBN 80-7236-215-1

SYSEL, Jiří a Josef ZURYNEK. *Management cestovní kanceláře a cestovní agentury*. Praha: Univerzita Jana Amose Komenského, 2009. ISBN 978-80-86723-78-5.

Internetové zdroje

ALHAMBRA DE GRANADA *Visitas guiadas a La Alhambra* [online]. © 2012 [cit. 2012-04-18]. Dostupné z: <http://www.alhambradegranada.org/es/info/visitasguiadasalhambra.asp>

ANDALUCIA SPAIN HOLIDAYS *Aqualand Torremolinos* [online]. © 2012 [cit. 2012-04-19]. Dostupné z: <http://andaluciaspain.info/aqualand-torremolinos>

FESTIVAL DE PATIOS CORDOBESES *Visitas guiada regular a la Mezquita de Córdoba* [online]. [cit. 2012-04-20].

Dostupné z: <http://www.mezquitadecordoba.org/visitaregularmezquitacordoba.htm>

FROMMER'S *Palacio Real de Madrid* [online]. © 2000-2012 [cit. 2012-04-20]. Dostupné z: <http://www.frommers.com/destinations/madrid/A1330.html>

CATEDRAL DE SEVILLA *Horrarios y Tarifas* [online]. [cit. 2012-04-18]. Dostupné z: <http://www.catedraldesevilla.es/>

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ ON-LINE *Individuální cestovní pojištění* [online]. [cit. 2012-04-10]. Dostupné z: <http://www.pojisteni-cestovni.eu/individualni-cestovni-pojisteni/>

ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA. *Kurzy devizového trhu* [online]. © 2003-2012 [cit. 2012-04-20]. Dostupné z: http://www.cnb.cz/cs/financni_trhy/devizovy_trh/kurzy_devizoveho_trhu/denni_kurz.jsp

MALAGA – CUIDAD GENIAL *Alcazaba* [online]. [cit. 2012-04-19]. Dostupné z: http://www.malagaturismo.com/jsp/quever/detalle.jsp?ideqp=130&id_idioma=1

MÁLAGA PLAZA DE TOROS DE LA MALAGUETA *Feria de Primavera 2012* [online]. © 2012 [cit. 2012-05-01]. Dostupné z: <http://www.malaga.choperatoros.com/es/temporada2012.html>

MADRUGA SEVILLA. *Eventos* [online]. [cit. 2012-04-30]. Dostupné z: <http://www.madrugasevilla.es/eventos.html>

ORBION. CZ ŠPANĚLSKO *Ronda* [online]. © 2007-2012 [cit. 2012-04-19]. Dostupné z: <http://spanelsko.orbion.cz/ronda/pruvodce/>

ORBION.CZ ŠPANĚLSKO *Sevilla* [online]. © 2007-2012 [cit. 2012-04-25]. Dostupné z: <http://spanelsko.orbion.cz/sevilla/pruvodce/>

PLAZA DE TORROS DE RONDA *Información* [online]. [cit. 2012-04-19]. Dostupné z: <http://www.rmcr.org/>

TRIPIO *Mešita Córdoba* [online]. © 2010-2012 [cit. 2012-04-25]. Dostupné z: <http://tripio.cz/spain/andalusie/atrakce/mezquita>

ŠPANĚLSKO *Madrid - hlavní město Španělska* [online]. [cit. 2012-04-10]. Dostupné z: <http://www.spanelsko.com/madrid/>

ORBION. CZ ŠPANĚLSKO *Ronda* [online]. © 2007-2012 [cit. 2012-04-19]. Dostupné z: <http://spanelsko.orbion.cz/ronda/pruvodce/>

ŠPANĚLSKO – ZEMĚ PLNÁ EMOCÍ A TEMERAMENTU *Počasí v Andalusii* [online]. [cit. 2012-04-19]. Dostupné z: <http://spanelsko.travel.cz/pocasi-teploty-andalusie>

ŠPANĚLSKO. INFO *Býččí zápasy* [online]. © 2002-2012 [cit. 2012-05-02]. Dostupné z: <http://www.spanelsko.info/zapasy.html>

Ostatní zdroje

Pobytové zájezdy – letadlem k moři – Katalog a ceník Čedok 2012

SEZNAM ZKRATEK

Apod. – a podobně

CK – cestovní kancelář

ČR – Česká Republika

EU – Evropská unie

GRD - řecká drachma

HDP – hrubý domácí produkt

Kč – koruna česká

Kg – kilogram

Mm – milimetr

Např. – například

Popř. – popřípadě

Tzv. – takzvané

UNESCO - Organizace Spojených národů pro výchovu, vědu a kulturu

USD – americký dolar

SEZNAM TABULEK

Tabulka 3. 1 Počasí	25
Tabulka 3. 2 Pojištění.....	45
Tabulka 4. 1 Kalkulace ubytování.....	48
Tabulka 4. 2 Kalkulace výletů.....	48
Tabulka 4. 3 Celková kalkulace zájezdu	49
Tabulka 4. 4 Kalkulace ubytování.....	51
Tabulka 4. 5 Kalkulace výletů.....	51
Tabulka 4. 6 Celková kalkulace	52
Tabulka 4. 7 Srovnání zájezdů metodou komparace.....	53

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 2.1 Paella.....	19
Obrázek 3. 1 Andalusie na mapě.....	24
Obrázek 3.2 Příroda v Andalusii	27
Obrázek 3. 3 Flamenco.....	28
Obrázek 3. 4 Pohled na Alhambru, Granada.....	29
Obrázek 3. 5 Kamikaze	30
Obrázek 3. 6 Ulička Santa Cruz.....	31
Obrázek 3. 7 Kruhový objezd, Benalmádena.....	32
Obrázek 3. 8 Catedrala Nueva, Cádiz	33
Obrázek 3. 9 Přístav puerto Banus, Marbella.....	34
Obrázek 3.10 Opice Makak.....	35
Obrázek 3. 11 Jeskyně St. Michaels Cave.....	35
Obrázek 3. 12 Pohled z Alhambry na Granada.....	36
Obrázek 3. 13 Panorama Malagy s Plaza de Toros.....	38
Obrázek 3. 14 Vnitřek Mešity, Córdoba	39
Obrázek 3. 15 Palacio Real, Madrid	40
Obrázek 3. 16 Nový most přes řeku Tajo.....	41
Obrázek 3. 17 Nábřeží v Seville.....	42
Obrázek 3. 18 Torremolinos.....	43

PROHLÁŠENÍ O VYUŽITÍ VÝSLEDKŮ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Prohlašuji, že

- jsem byla seznámena s tím, že na mou bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. – autorský zákon, zejména § 35 – užití díla v rámci občanských a náboženských obřadů, v rámci školních představení a užití díla školního a § 60 – školní dílo;
- beru na vědomí, že Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava (dále jen VŠB-TUO) má právo nevýdělečně, ke své vnitřní potřebě, bakalářskou práci užít (§ 35 odst.3);
- souhlasím s tím, že bakalářská práce bude v elektronické podobě archivována v Ústřední knihovně VŠB-TUO a jeden výtisk bude uložen u vedoucího bakalářské práce. Souhlasím s tím, že bibliografické údaje o bakalářské práci budou zveřejněny v informačním systému VŠB-TUO;
- bylo sjednáno, že s VŠB-TUO, v případě zájmu z její strany, uzavřu licenční smlouvu s oprávněním užít dílo v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- bylo sjednáno, že užít své dílo, bakalářskou práci, nebo poskytnout licenci k jejímu využití mohu jen se souhlasem VŠB-TUO, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly VŠB-TUO na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše).

V Ostravě dne 11. 5. 2012

Petra Tancíková

Jméno a příjmení studenta

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha č. 1.....	1
Příloha č. 2.....	2

Cestování po Andalusii s ukázkou tance Flamenco

Program zájezdu

- 1. den** - Odlet z Prahy do Malagy ve večerních hodinách. Transfer do letoviska Benalmádena Costa a ubytování v hotelu Playa Bonita
- 2. den** – Možnost návštěvy – Sevilly s prohlídkou minaretu, symbol Sevilly – Giraldu, procházka po židovské čtvrti – Barrio Santa Cruz, večer večeře v Seville s ukázkou tance Flamenco v restauraci Madruga
- 3. den** – Odpočinek u moře v místě pobytu
- 4. den** – Možnost návštěvy nejjižnějšího cípu Evropy – Gibraltaru, prohlídka jeskyně Sv. Michala
- 5. den** – Možnost návštěvy Córdoby a prohlídka nejvýznamnější stavební památky, mešity – arabsko-islámského původu
- 6. den** – Možnost návštěvy Granady se zasněženými vrcholky Sierra Nevady v pozadí. Návštěva Alhambry a procházka zahradou Generalife
- 7. den** – Možnost procházky po městě Ronda s návštěvou muzea býčích zápasů
- 8. den** – Odjezd do Málagy s pevností Alcazaba a večer transferem na letiště do Málagy.
- 9. den** – Přílet do Prahy

Termín: 7. – 15. 9. 2012

Cena: 25 845 Kč

Krev a pýcha Španělska

Program zájezdu

- 1. den** – Odlet z Prahy do Madridu, prohlídka Madridu a návštěva Palacio Real, ve večerních hodinách odjezd na ubytování do Torremolinos do hotelu Sol Aloha Puerto ****
- 2. den** - Odpočinek na pláži v místě pobytu
- 3. den** – Možnost návštěvy města Cádiz a prohlídka Nové katedrály
- 4. den** – Odpočinek na pláži v místě pobytu nebo možnost návštěvy Malagy s ukázkou býčích zápasů
- 5. den** – Možnost celodenního výletu do Aquaparku v místě pobytu
- 6. den** – Odpočinek na pláži v místě pobytu
- 7. den** – Odjezd do Málagy, návštěva pevnosti Alcazaba a večer transferem na letiště
Odlet do Prahy

Termín: 14. – 21. 6. 2012

Cena: 23 806 Kč